

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月2日 星期二 (2021第198期) 辛丑年九月二十八

国家发改委关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见的通知

力争五年内逐步覆盖80%以上社区



第四届人口发展战略研讨会在京召开，何维、王建军等出席



2021年10月28日，由中国农工民主党中央委员会、中国老龄协会和中国人民政治协商会议黑龙江省委员会共同主办的“第四届人口发展战略研讨会”通过线上与线下相结合的方式召开。会议以“积极应对人口老龄化，促进人口长期均衡发展”为主题。全国政协副主席、农工党中央常务副主席何维在京出席开幕式并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席会议并讲话，黑龙江省人民政府副省长孙东生通过视频方式致辞。全国人大常委会委员、农工党中央专职副主席杨震主持开幕式。

养老视点	4
发改委：力争5年内老年助餐、居家照护服务覆盖80%以上社区.....	4
全力推进健康老龄化，这次会议划重点了.....	4
让老年友好型社区对老人更友好.....	4
国办：加强物联网、人工智能等在健康、养老等领域应用.....	5
人民日报关注武昌区家庭适老化改造：就近可养老晚年乐陶陶.....	5
天津：河东构建区域智慧养老服务体系.....	5
吉林：民生工程加码，幸福生活加分.....	5
山东：青州市益都街道，多元养老擦亮幸福底色.....	6
山东：临沭发改局，民生项目加速度，养老生活有温度.....	6
山东：市北区以“四化”思维全力提升养老服务品质.....	6
陕西：《行动方案》通过！事关养老.....	6
安徽：凤阳养老服务民生工程守护老人安全.....	7
陕西：方案提出十四五西安每年养老服务设施建设用地应至少供应300亩.....	7
湖南：益阳开展养老服务领域广告监管专项整治行动.....	7
湖南：珠晖区和平小区社区获评全国示范性老年友好型社区.....	7
江西：鹰潭市月湖区发展社区居家养老服务.....	8
江西：多元供给，人人享有基本养老服务.....	8
四川：攀枝花市城企联动普惠养老项目获中央资金支持.....	8
贵州：安顺经开区打造社区养老服务圈.....	8
云南：积极应对人口老龄化的“陆良实践”.....	8
海南：琼海市健全养老服务体系，打造老年人的幸福之家.....	9
黑龙江到2025年建立城乡养老托育服务体系.....	9
广西：数字时代如何构建老年友好社会？华数用行动建言.....	9
黑龙江：七台河市首次养老机构等级评定圆满结束.....	10
热点新闻	10
网瘾“老龄化”治理需“三管齐下”.....	10
“网瘾”老龄化，背后隐忧值得关注.....	10
政策法规	11
国务院办公厅转发国家发展改革委关于推动生活性服务业补短板水平提高人民生活品质若干意见的通知.....	11
养老类型	12
江西：南昌各县区所有养老机构、社会福利机构实行封闭式管理.....	12
福建：10月22日起——各社区养老服务设施逐步有序开放.....	12
广东：白云区将养老服务延伸至家门口.....	12
为老年人的晚年幸福生活保驾护航，我市3个社区入选全国示范性老年友好型社区.....	12
养老产业	13
中老年人爱上直播购物.....	13
推动老龄产业新发展，共创老龄产业新格局.....	14
“银发经济”已崛起！未来，藏着100万亿的市场，你该如何养老？.....	14
2021智慧养老创新与应用发展峰会完美召开！.....	14
第四届人口发展战略研讨会在京召开，何维、王建军等出席.....	15
让老年人拥有智能而便利的晚年生活.....	15
智慧养老	15
河北：沧州搭建“没有围墙的养老院”.....	15
湖南：智慧+养老，未来的科技感老年生活会是什么样？.....	16
养老培训	16
安徽：滁州市举办养老护理员技能等级提升培训班.....	16
福建：全省养老护理职业技能大赛闭幕，厦门五名选手跻身前十.....	16
黑龙江：我省养老护理人才站上“风口”.....	16
养老金融	17
CAFF50多位专家应邀参加“社会保障前沿问题”国际高峰论坛.....	17
城市老年群体理财，商业银行在服务上，该如何改善？.....	19
社会保障	19
31省养老金PK，哪的老人荷包最鼓？.....	19
国际交流	21
墨西哥老龄化加剧，养老服务跟不上.....	21
快乐生活	21
江苏省第十届老年春节联欢会正式启动.....	21
老年说法	21
北京朝阳法院：老龄化加剧，法律保障“夕阳红”.....	21
政府购买服务	22
广东：江门市江海区的被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务资格项目招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

发改委：力争5年内老年助餐、居家照护服务覆盖80%以上社区

国务院办公厅2日转发国家发展改革委《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见》(以下简称《意见》)。《意见》提到，推动大城市加快发展老年助餐、居家照护服务，力争5年内逐步覆盖80%以上社区。

《意见》明确，扩大普惠性生活服务供给。在“一老一小”等供需矛盾突出的领域，通过政府购买服务、公建民营、民办公助等方式引入社会力量发展质量有保障、价格可承受的普惠性生活服务。加强普惠性生活服务机构(网点)建设，纳入新建、改建居住区公共服务配套设施规划予以统筹。加强省级统筹，推动县市因地制宜制定社区普惠性生活服务机构(网点)认定支持具体办法，实行统一标识、统一挂牌，开展社会信用承诺。

《意见》提到，大力发展社区便民服务。推动公共服务机构、便民设施、商业服务网点辐射所有城乡社区，推进社区物业延伸发展基础性、嵌入式服务。推动大城市加快发展老年助餐、居家照护服务，力争5年内逐步覆盖80%以上社区。支持城市利用社会力量发展托育服务设施。推动构建一刻钟便民生活圈，统筹城市生活服务网点建设改造，扩大网点规模，完善网点布局、业态结构和服务功能。探索社区服务设施“一点多用”，提升一站式便民服务能力。探索建立社区生活服务“好差评”评价机制和质量认证机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98753>

(来源：新浪)

全力推进健康老龄化，这次会议划重点了

近年来的医养结合改革，多在养老机构开展。下一步，医养结合的重点将是居家和社区。这是符合中国人养老实际的明智举措，也是未来养老服务的重要趋势

据预测，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，将占届时GDP的1/3以上

“十四五”时期，中国将步入中度老龄化社会。就在“十四五”开局之年的重阳节，应对人口老龄化的中国方案，明确了新的工作重点。

10月13日，习近平总书记对老龄工作作出重要指示。他指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

就在这一重要指示发出后的第二天，全国老龄工作会议在北京召开。这是党的十八大以来召开的第一次全国老龄工作会议，旨在全面部署新时代老龄工作。在会议强调的诸多举措中，“健康老龄化”和“积极老龄观”引人注目，成为新时代老龄工作的重要标识。

老龄化是全社会的事

2020年我国60岁以上老年人口达2.64亿，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。做好老龄工作，事关亿万老年人、百姓家庭福祉和国家发展全局。多位接受《瞭望》新闻周刊采访的专家表示，此次全国老龄工作会议的召开，时机好、规格高、影响深。

“一方面，党中央、国务院高度重视，习近平总书记在会前专门作出重要指示。另一方面，全国各省(区市)政府主要负责同志都参加了此次会议。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示。

会议明确了新时代老龄工作的五大重点任务：进一步完善多层次养老保障体系、加快健全养老服务体系、切实加强老年健康服务、加快推动老龄产业发展、着力构建老年友好型社会。

在中国人民大学副校长、老年问题研究专家杜鹏教授看来，此次会议着力于构建长久性的老龄工作制度体系，不断健全政策、制度和体制机制。同时，聚焦积极应对人口老龄化国家战略、促进共同富裕奋斗目标，出台系列配套政策举措，推动国家战略走深走实。

人口老龄化对中国社会的影响，中央有明确判断。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出：人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。基于此，本次会议强调要将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

“这说明，应对人口老龄化不仅是老年人的事、养老的事，而是经济社会运行全领域的大事，需要党委领导、政府主导、社会参与、全民行动，构建老龄工作大格局。”吴玉韶说。

拥抱健康老龄化生活

健康老龄化，是此次会议的一大关键词。

“健康老龄化理念，倡导低成本应对人口老龄化。”在吴玉韶看来，这一理念包含三个核心要义：一是不仅身体健康，还要心理、社会适应等各方面都健康；二是健康不代表没有疾病，也包括不影响功能发挥的带病生存；三是不仅要个体健康，更要群体健康。

中国始终关注老年人的健康问题，立足实际行动健康老龄化理念。从党的十九大报告提出“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，到党的十九届五中全会提出“全面推进健康中国建设”重大任务，一系列重大举措都蕴含了健康老龄化理念。

此次会议再次部署了一系列贯彻落实健康老龄化理念的政策举措。

构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式，在会议中被多次强调。在吴玉韶看来，过去的老年健康服务更强调治疗，预防和照护则是薄弱环节。而在“十四五”时期，老年人疾病的前端预防和后端照护，将成为习近平总书记指示中提出的“健康支撑体系”建设的重要环节。

会议提出，要强化老年人健康管理。中国老龄科学研究中心副主任党俊武说，健康老龄化的核心是主动健康，让每个人主动关注全生命周期健康，培养良好的生活习惯和健康理念，从而减少慢性和重症疾病的发生。健康管理就成为了健康支撑体系中的另一个重要方面。

会议强调，要发展社区和居家医养结合服务。2015年出台的《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》实施以来，我国医养结合政策体系逐步建立，不断实现“养”和“医”无缝对接，失能失智老年人的康复治疗、护理、安宁疗护等一系列服务需求逐步得到保障。

“近年来的医养结合改革，多在养老机构开展。下一步，医养结合的重点将是居家和社区。”吴玉韶说，这是符合中国人养老实际的明智举措，也是未来养老服务的重要趋势。

让“年轻的老年人”积极有为

树立积极老龄观，是积极应对人口老龄化的题中应有之义。

“实施积极应对人口老龄化国家战略，是积极老龄观的具体体现。这表明，中国将有组织、有准备、有步骤地应对困扰全球许多国家的人口老龄化问题。”吴玉韶认为，人口老龄化是社会文明进步的结果，积极老龄观意味着全社会都要积极看待老龄社会、老年人和老年人生活带来的问题。

第七次全国人口普查数据显示，我国2.64亿老年人中，60~69周岁的低龄老年人人口占比为55.83%。在60周岁及以上老年人中，拥有高中及以上文化程度的人口比重为13.90%，比2010年提高了4.98个百分点，老年人口素质明显提高。

上世纪60年代初是新中国成立后的一个生育高峰期，特别是1962年起出生人口更多。这批“婴儿潮”时期出生的群体，将在未来几年步入老年。杜鹏表示，这些“年轻的老年人”，受教育程度普遍较高，社会参与意愿和参与程度也高，将是“十四五”时期经济社会发展可以依靠的重要力量。全社会都应鼓励老年人参与社会建设，并为有能力、有意愿发挥余热老年人创造条件。

老龄社会不仅有挑战，也蕴藏发展机遇。作为落实积极老龄观的具体举措，推动老龄产业高质量发展，被列为新时代老龄工作五大任务之一。

中国的老龄产业，是覆盖40~59岁以及60岁以上人口的大产业，包括老龄文化产业、老龄健康产业、老龄制造业、老龄服务业、老龄金融产业等六大板块。“这是一个规模巨大、前景广阔的朝阳产业。我们预测，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，将占届时GDP的1/3以上。”党俊武告诉记者。

吴玉韶认为，“十四五”时期将是中国老龄产业的快速发展期。当前，应在进一步激发有效需求、制定专项扶持政策和发展规划、大力扶持品牌连锁企业、加强标准规范建设、加大市场监管、增强行业自律建设等方面集中发力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98737>

(来源：新华社)

让老年友好型社区对老人更友好

日前，国家卫健委、全国老龄办发布2021年全国示范性老年友好型社区名单，我省共有34个社区上榜。据介绍，创建示范性老年友好型社区是此前开展老年宜居环境建设的延续，借鉴了世界卫生组织相关理念。

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口数量有2.6亿人，占总人口的比重达18.7%。数据表明，我国老年人口规模庞大，比例上升较快，老龄化进程明显加快。在社会老龄化的大背景下，老年人日常生活遭遇社区环境“不适老”与公共服务“不友好”的情况愈发频繁。比如，老旧小区由于早期规划建设缺乏前瞻性，楼梯和台阶较多，少有电梯和坡道；商场自助结算终端考虑不够周全，字体小，且操作烦琐等。

国家卫健委表示，目前我国老年人养老呈现为“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%左右的老年人入住机构养老。也就是说，家庭和社区是老年人养老生活的两处主要场所。从这个角度看，创建示范性老年友好型社区的做法针对性很强，既凸显对老年人的人文关怀，又传递出应对人口老龄化的积极态度。

老年友好型社区“友好”与否，关键在于是不是“适老”。其实，此前各地也有一些老年人口占比较高的小区主动进行适老改造，对公共区域和家庭空间增加一些辅助装置和设施。可由于未能真正从老年人的角度出发思考，特别是没有按照老年人的习惯和能力去设计，这些改造仍然存在不足之处。比如，有些小区特地在楼梯转角处，为老年人设置专用的助老折叠椅，但安装位置过高，老年人坐上去并不舒适，也不安全。

这次创建工作从改善居住环境、方便日常出行、提升服务质量、扩大社会参与、丰富精神文化生活、提高为老服务科技化水平等6个方面着手，设计出社区层面可操作的一系列指标。显然，这有助于引导各地更好地从老年人的角度出发，既充分考虑其身体状况，又重视其心理行为特点。更值得一提的是，相关标准不仅注重硬件建设，也兼顾软件服务。名单中的示范社区进行了各种探索，或是引入社区嵌入式医养结合机构，或是提供日间照料服务，或是组织培训老年人跨越“数字鸿沟”，许多经验做法值得各地推广借鉴。

当然，创建老年友好型社区覆盖范围很大，各地的实际情况各不相同，有的城市资源多一些、社区基础好一点，有的则相对少一些、差一点。我们在具体实践中，需要遵循尊老爱老的价值理念，走访入户问需于居民，以老年人实际需求为根本找出短板，因地制宜地建设好各具特色的老年友好型社区，让老年人的养老生活更加安心舒适。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98730>

(来源：新福建)

国办：加强物联网、人工智能等在健康、养老等领域应用

国务院办公厅转发国家发展改革委关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见的通知。促进“服务+制造”融合创新，加强物联网、人工智能、大数据、虚拟现实等在健康、养老、育幼、文化、旅游、体育等领域应用，发展健康设备、活动装备、健身器材、文创产品、康复辅助器械设计制造，实现服务需求和产品创新相互促进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98740>

(来源：第一财经)

人民日报关注武昌区家庭适老化改造：就近可养老晚年乐陶陶

为提高养老服务质量，武昌区实施了一系列举措：对老年家庭进行适老化改造，安装智能设备，并提供补贴，保障老人居家养老；在社区建设老年服务中心，提供助餐、助洁、助医、远程照护等各类服务，让老人实现就近养老；通过无偿提供场地、加强资金引导等方式，促进为老服务企业，让老人享受到更优质的服务。

近年来，武昌区围绕提高为老服务质量和扩大养老覆盖面目标，采取“互联网+”方式，积极探索居家与社区机构相结合，适老化改造与人工智能相融合，加快各级养老设施建设，提升老年居民生活幸福感。

开展居家适老化改造，每户可享政府补贴

“去年老伴儿起身关窗户，突然跌坐在地上起不来，可把我急坏了。”回想起那段经历，家住武昌区杨园街二桥社区的肖惠敏老人依然心有余悸。“如今有了这个呼叫器，按一下就可以和儿子通话，儿子不在，还有其他人可以来帮忙，我就安心多了。”肖惠敏说。

肖惠敏老人今年85岁，老伴董云甫94岁。他们家今年完成了适老化改造，不仅床边和卫生间里都装了安全扶手，客厅里还添了个摄像头。儿子不仅随时都能看到家里老人的情况，还能和老人通话。除此以外，卫生间装有红外传感器，在设定时间内传感器没有感应到有人出入的话，会立刻发送报警信息到他们儿子的手机上。

武昌区民政局相关工作人员介绍，区里对月收入3200元以下、80岁以上高龄老人家里，按照市里每户补贴3000元、区里再补贴1000元的标准进行了适老化改造。市里统一补贴的资金主要用于安装扶手、防滑垫等基础改造，区里单独补贴的资金则用于安装视频设备、一键呼叫、门磁、智能手表、红外传感器等智能设备，对老人居家安防和生命体征进行检测和全天候远程照护。

据介绍，当老人发生意外时，智能设备将形成四级响应机制，分别是一级家属、二级服务企业、三级区级平台、四级市级平台，环环相扣，保证最短时间有人内应急响应。利用互联网、物联网等科技手段，武昌区将专业护理服务延伸至老人家中。今年，武昌区已完成240户符合条件老人家庭的免费适老化改造，该项工作还在持续推进中。

打造老年服务中心，满足就近养老需求

“苏婆婆，今天身体还好吗？”一大早，武昌区杨园街众成颐家颐养中心总经理邵诗聪就照例来到3楼，和老人打招呼。

“还好，就是有点腰疼。”白发苍苍的苏晓玲老人答道。

“要不要去楼下做个理疗呀？”邵诗聪拉起苏婆婆的手，贴心地问道。

“老毛病，不用了。”苏晓玲连连笑着摆摆手。

85岁的苏晓玲是2019年众成颐家颐养中心开业后第一个入住的老人。老伴去世后，她一个人在家十分孤独，两个女儿也不放心。前几年，苏晓玲的老宅拆迁后，她就计划拿着这笔钱养老。比较了多处养老机构后，她选择了距离大女儿家很近的众成颐家颐养中心。“刚来时心里有点不适应。不过，这里的工作人员都对我很好，两个女儿也隔三差五来看我。现在有人陪我聊天，不用自己做饭，生病有人照顾，日子过得很舒服。”苏晓玲的脸上洋溢着幸福的笑容。

众成颐家颐养中心并不是一家养老院，而是社区老年服务中心。它有40多张床位，为有病后康复、高龄照护等需要的老人提供服务，但更主要的功能是为全街道所有有需要的老人提供助餐、助洁、助医、远程照护等“三助一护”服务。在中心里，舞蹈室、教室、医务室、心理健康聊天室等一应俱全，还开办了书法、剪纸、声乐、舞蹈、模特等21个班，吸引了许多老年人参加。

除了杨园街，今年武昌区141个社区中已有126个有了老年服务中心，除待拆迁社区外已基本做到全覆盖。活动中心绝大多数由专业企业进行社会化运营。老年服务中心里，餐厅、活动室、厨房等重点场所均安装了摄像头，并与武昌区为老服务平台联网。武昌区民政局有专门人员24小时后台监控，以监督这些企业的疫情防控措施是否到位，为老服务质量是否符合规范。

整个武汉市智慧养老网络系统，纵向贯通市、区、街道和社区养老服务数据，横向链接区卫健局、大数据中心等部门数据，可以通过视频实时监控养老服务设施场所，一旦感应到烟雾和老旧电路过载，就会发出提示警报。

“我们探索建立以街道、社区为半径的为老服务圈，一社区一中心向外辐射，既能满足大多数老人就近养老的需求，又能为他们的子女分忧解难。”武昌区民政局负责人介绍。

提供场地资金支持，助力企业运营发展

“快来排练！马上就得表演了，我们得抓紧时间准备。”吕梅菊是杨园街四美塘社区模特队的队长，挺拔的身姿、苗条的身材让人很难相信她已过了60岁。“这里本来是社区办公场所，虽然有个活动室，但没有空调，夏天很热。后来，社区把这里给养老中心使用，各个房间都安装了空调，装修得非常温馨舒适，我们也更愿意到这里来排练了。”吕梅菊说。

“真的非常感谢街道、社区对我们的支持。整个中心2500平方米，都是由社区无偿提供给我们使用的。除此以外，政府还补贴了100万元，用于中心的装修建设。运营过程中，水电费、床位费、老人的餐费等，各方面都有补贴。社区志愿者经常来这里开展义务服务，辖区内的医院也为我们老人开辟了‘绿色通道’。”邵诗聪说。

许多经营者都认可，随着人口老龄化的加深，养老产业在未来有很大的发展潜力。但与此同时，为老服务企业现阶段要获得可观的盈利还比较困难，因此政府资金的引导、扶持十分重要。武昌区不仅对为老服务企业提供多种支持，而且为特殊困难老人优先购买服务，包括对低保、低收入、重点优抚、计生特扶等失能老人，发放养老服务补贴，向60岁以上老人推行助餐补贴，为90岁以上老人购买居家养老上门服务。所有补贴不直接发放到个人，而是与企业进行结算。

家住四美塘社区的刘子玉老人，今年85岁，儿子在外地，女儿又住得远。老人平时独居，吃饭成了一个大问题。了解到刘子玉老人的困难后，社区养老中心为老人提供了助餐服务。“我腿脚不好，去社区幸福食堂还要过一条马路，不太方便。现在他们每天给我送两顿饭，我吃得也放心。”老人笑着说。

武昌区为老服务平台已实现“三助一护”有效派单40多万单。今年，武昌区还投入300万元，为全区28万余名60岁以上老人免费购买意外伤害险，为养老服务设施场所购买场地意外险，切实增强抗风险能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98772>

(来源：大成武昌)

天津：河东构建区域智慧养老服务体系

近年来，天津市河东区政府构建养老服务全产业链，全面适应现代智慧时代新要求，运用信息化手段，推进“互联网+”与民政事业发展深度融合，在养老服务领域充分运用好“大数据”模式，促进信息共享和业务协同，推动传统养老服务向现代养老服务转型发展，老年人的获得感、幸福感和安全感得到全面增强。

河东区现有户籍人口约85.87万人。其中，60岁以上的老年人占户籍总人口的28.8%，全区老龄化呈现老年人口规模大、老龄化程度高、老龄化进程加快等特点。河东区以实现“智联共融，慧建共享，贴心养老，幸福万家”为目标，以智能技术应用为切入点，探索推动互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术在养老服务中的耦合应用，基本建构以老人需求为出发点，以数据汇通为立脚点，以精准服务为着力点，以AI分析为创新点的区域智慧养老服务体系。

河东区居家和社区养老综合服务平台——“智联万家”平台已于今年7月9日建设完毕，目前处于试运行阶段。记者看到，在“智联万家”平台大屏幕上，有河东区老人数量情况、低保补贴和居家养老补贴人数、当前物联设备发放总数及当前在线数量和位置，以及当前出现的异常提醒等。“智联万家”平台的建成实现了与现有养老信息化系统的数据互联互通，充分利用大数据技术整合现有物联设备数据资源，实现对居家养老老人日常的用能习惯、行为习惯、健康状况进行全面的画像分析和精准的问题诊断。

近年来，河东区采用政府购买服务的模式，为高龄、独居、半失能等符合条件的老人发放智能腕表、共享轮椅、电子血压计、智能监测板、智能电表、门磁感应等物联设备，让居家养老更安心。

区民政局相关负责人介绍，平台通过对老人健康和大数据算法形成管辖区各年龄区间老年群体基准画像。根据智能监测设备功能不同，采取针对性算法，对异常情况进行提醒，后台生成工单，信息由短信的方式推送网格员，由网格员进行上门关怀，发现问题及时处理，保障老年人生命安全。

电子血压计项目运营企业负责人齐玮说：“我们根据老人测量血压的时间、频次以及心率，如果系统发出异常提醒，我们的工作人员会第一时间联系老人，询问老人是否忘记吃药，或是情绪波动。如果系统连续多天发出异常提醒，我们还会联系老人设置的其他联系人，进行情况反映，保障老人的健康。”

功能集成、数据互通的智慧养老服务平台，可以更加精准地发现和回应老人呼声、社会需求，基本达到“数字驱智、数据赋能、数联优政、数聚惠民”的效果。截至目前，“智联万家”平台涵盖全区老人基础数据，日间照料中心、养老机构、老人家食堂等信息，联接10000多台物联设备，通过安全管理物联、智能穿戴等设备的数据汇总，有效整合全区养老服务资源，明显弥补了传统养老的短板不足，切实解决了老年人的困难。

此外，河东区在增强构建智慧养老平台软实力的同时，着力培育和巩固硬件根基，坚持“产业撬动事业发展，事业带动产业革新”的思路定位，以培育为老服务企业为目的，帮助企业落户聚集、积极推动存量企业转型升级，以为老服务机构运营商、为老服务器具生产商为基石企业，以智慧物联运营商、康养结合服务商为旗帜企业，以人工智能研发商、综合养老服务商为河东区为老服务产业引领企业，形成机构运营、器具生产、智慧物联运营、康养结合服务、人工智能研发、综合养老服务，打造封闭式产业链条。（记者石晓钰摄影刘泽端通讯员张翔宇）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98771>

(来源：天津日报)

吉林：民生工程加码，幸福生活加分

村屯大桥拔地而起，供热管网改造稳步推进，东关路主干道全线通车，居家养老服务大院投入使用，促进青年创新创业助力电商产业发展行动扎实开展……今年以来，珲春市全力实施十大民生工程，重点推进城乡建设、就业、教育、养老、医疗、环境等12项民生实事项目落地落实，给民生工程加码，让幸福生活加分。

老有所养“养老”大院真幸福

在珲春市板石镇孟岭村居家养老服务大院，文明乡风宣传展板沿绿化灌木一字排开，健身器材分布在门球场周围，几辆三轮车整齐停放在院中。今年5月，珲春市投资46万元，建设建筑面积156平方米，涵盖老年活动区、休息区、厨房、卫生间、淋浴间的孟岭村居家养老服务大院，配备厨房设备、电视、电热板炕、棋牌桌等设备，7月竣工验收。农闲时节，村里老人们三五成群，聚在这里打牌、唱歌、跳舞，丰富日常生活。

“农村居家养老服务大院项目的建设填补了老年人洗浴、娱乐、聚餐场所的空白，真正满足了老年人的实际需求。”据珲春市民政局项目办主任周凯介绍，下一步，珲春市将逐步推进居家养老服务大院项目建设，提

升老年人幸福感和获得感。

幼有所教教育水平节节高

为适应新课改要求，解决现有教育硬件设施不足、无法选课走班等矛盾问题，今年以来，珲春市积极推进第五小学学校建设、第一高级中学扩建等项目。

崭新的教学楼，宽敞的塑胶操场，行走在珲春市第一高级中学扩建项目建设现场，记者看到，该项目主体建设已经完工，教学楼、风雨操场、食堂、宿舍楼正在进行室内装修，同步进行操场、门卫、换热站、道路景观等室外附属设施建设。该项目投资8495.47万元，设置24个教学班，可容纳1200名学生，对提高该市教育教学质量，推动义务教育优质均衡发展起到积极促进作用，预计明年竣工并投入使用。

病有所医健康档案好方便

居民电子健康档案是居民健康状况的资料库，详实、完整地记录着居民及其家人的动态健康状况及疾病预防、医疗保健和病后康复等信息，为病情交接和医生诊疗提供科学有效信息，便于医务人员对居民进行个性化健康管理。

作为全省首批电子档案向居民开放的试点地区，珲春市多次召开专题会议，研究方案、部署工作，派出珲春市卫生健康局专干工作小组深入街道社区等人群密集处，开展档案查询激活，并将档案查询机流动放置在各村卫生室，帮助老年人等重点人群激活电子健康档案，积极推进居民电子健康档案开放。目前，全市13家基层医疗卫生机构已购买档案查询机16台，供辖区居民查询使用。通过查询系统平台，居民可以随时查看自己及家人在社区卫生服务中心门诊、体检、预防接种、慢病随访、妇保随访等就医或保健记录，并将检验检查报告、门诊或住院病历、药盒等拍照上传保存，方便随时查找。

住有宜居治理污水环境美

为进一步推动环境保护工作，珲春市积极推进污水处理设施项目建设。10月25日，记者在珲春边境经济合作区污水处理厂建设工程项目现场看到，建筑主体基本呈现，室内设备大部分安装完成，工人们正在进行室外管网工程施工。珲春边合区正源水务集团有限公司工程计划部部长奚畅告诉记者，该项目总投资38090.08万元，总用地面积86433.44平方米，2020年7月开工建设。项目建成后，污水处理能力可达5万立方米/日，污水经处理后出水水质达到一级A标准。

珲春市发改局相关负责人表示，随着边境经济合作区发展，入驻企业增多，污水处理量持续增加。目前，临时污水处理站主要依靠药剂处理污水，运行成本较高。污水处理厂投入使用后，不仅节约了成本，而且可彻底消除边境经济合作区内污水对珲春河水系的污染，保护两岸生态环境，保障人民身体健康，促进经济社会可持续发展。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98774>

(来源：延边日报)

山东：青州市益都街道，多元养老擦亮幸福底色

近日，位于青州市益都街道的福智万家养老机构正式投入使用。据了解，该机构总投资1000余万元，总面积6000余平米，现有床位1000张，是一家以智慧居家为方向、以社区医疗为依托，为自理型、半自理和全护理型老年人提供专业服务的大型养老机构，开业当天就迎来36位入住的老年人。

来到福智万家养老机构，广角大屏映入眼帘，入住老人的动态情况随时掌控。作为一家大型养老机构，福智万家坚持以智慧居家为方向、以社区医疗为依托，全面使用好互联网、智慧化资源，为老人提供舒适、安全、私密的贴心养老环境。“这里环境好、服务好，收费合理，是我们理想的休养场所。”开业即入驻的孙秀华老人说。

近年来，益都街道将发扬孝老爱老精神与改善民生事业结合起来，充分发挥政府、市场和社会组织等各方作用，突出康复养生、综合服务、居家休憩等服务主题，加大建设标准，深化功能融合，全力健全养老服务体系。目前，辖区已经建成以天同医养综合体为代表的医疗养生型养老机构、以康屯社区养老服务中心为代表的享老型养老机构、以驿店社区养老服务中心为代表的日间照料型养老机构。

有地方居住是基础，能满足需求才是关键。针对部分老人体弱多病的情况，益都街道整合天同医院、益都卫生院等医疗资源，采取设立机构、长期合作等模式，强化养老机构医养服务功能；建立社区服务中心与养老机构联动机制，推动图书室、活动室、棋牌室等10类功能室与养老机构共享，全面推动医治、健身、保健等常规服务融入老人日常生活。

为提升养老服务水平，还积极推动服务智慧化。将社区医疗、文化体育等信息融入“共享e都”社会微治理平台，引导养老机构与平台对接，帮助老人扫码登录，使老人享受到高效的信息服务；引导10余家养老机构，建立智控总台，远程实时定位、服务呼叫、健康监测、紧急救助，发现排除健康风险、强化防跌倒功能，通过智慧化服务让老人享受即时化、常态化服务。

随着养老资源的持续投入，益都街道已形成以北阳河景观带、尧王湖景区为外部支撑，以20多家医院诊所为协作单位，可居住、可照料、可康复、可养生、可休闲的“五位一体”养老服务模式，拥有养老中心、日间照料中心、幸福院等养老机构20余家，满足了现阶段养老服务需求。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98757>

(来源：大众日报)

山东：临沭发改局，民生项目加速度，养老生活有温度

今年以来，山东省临沭县发展改革局强化责任担当，加强调度督导，广泛宣传政策，坚持以养老服务公办设施建设为牵引，加快推进养老投资项目，取得积极进展，项目进度喜人。

临沭县店头镇敬老院建设项目，项目总用地面积5059平方米，建筑总面积4420平方米，容积率1.47，绿地率35%，建筑密度为49%，总投资884万元，获中央预算内资金530万元支持。已建成1栋主体三层，局部四层框架结构敬老院，能够为老年人提供供养、生活护理、康复等服务，真正实现老有所养，老有所乐。

临沭县金明医养结合项目为城企联动普惠养老项目，获中央预算内资金980万元。该项目将医院和养老机构、体检中心、社区养老机构、居家养老等多项功能融合在一起，破解医疗和养老结合难题，为临沭老年人的物质生活、精神生活贡献自己的一份力量。

临沭县发展改革局将继续把稳投资、保民生、抓项目作为工作重中之重，推进各项工作稳中有进、进中求质、质中有新，持续改善民生福祉，以民生项目的扎实成效回应群众的殷切期盼，不断提升群众的满意度和幸福感。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98784>

(来源：中国发展网)

山东：市北区以“四化”思维全力提升养老服务品质

市北区是民生大区，60岁以上老年人口已达26.4万人。为了让老人们获得专业照料，市北区加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，按照“一体化统筹、标准化建设、个性化服务、智慧化管理”的“四化”思维，全力提升养老服务品质，实现了街道级居家社区养老服务中心、社区级居家社区养老服务站点全覆盖，为老年人提供助餐、助浴、助医等6大类50余项专业服务。

老年人相关福利政策

(一) 80岁老年人体检补助：对80岁(含)以上市北区户籍老年人，每人每年发放150元的体检补助。

(二) 经济困难老年人补贴：为市北区60-99周岁的特困和低保老年人发放经济困难老年人补贴，其中：60-79岁老年人每人每月补助80元；80-89岁老年人每人每月补助120元；90-99岁老年人每人每月补助220元。

(三) 高龄津贴及百岁老人长寿补贴：对市北区户籍老年人，80-89周岁老人：200元/年，每年发放一次；90-99周岁老人：100元/月，每半年发放一次；100周岁及以上老人：400元/月，按月发放，“老人节”发放过节费200元。

(四) 为困难老年人购买居家基本养老服务：对市北区户籍60岁(含)以上分散供养的特困人员、低保中的失能(失智)、“失独”老年人，根据其能够自理、部分失能和失能(失智)的身体条件，分别提供每月20小时、45小时和60小时的居家社区养老服务。

60岁以上老年人意外伤害保险

(一) 参保对象：具有市北区户籍，且发生意外事故时，年满60周岁(含)以上的老年人。

(二) 参保内容：保险责任涵盖了老年人日常生活中容易发生的摔伤、烧烫伤、动物咬伤、煤气中毒等意外事故。

(三) 保险期限：保险期限为2020年12月1日零时至2021年11月30日二十四时。

(四) 保险服务：本年度保险项目服务机构为青岛光大国际保险经纪有限公司，24小时服务热线：400-100-1117，为市民提供报案接洽、咨询解答、赔款监督、纠纷调解、投诉受理等服务。

(五) 理赔流程：发生意外伤害保险事故后，48小时内拨打青岛光大国际保险经纪有限公司24小时服务热线400-100-1117进行报案，按照短信提示准备理赔材料并到就近理赔网点递交材料，由保险公司审核并支付赔付款。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98770>

(来源：市北发布)

陕西：《行动方案》通过！事关养老

11月1日，市政府常务会议审议通过了《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》(以下简称《行动方案》)。到2025年，我市城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率70%。

2025年城乡社区养老服务设施全覆盖

近年来，我市人口老龄化进程不断加快，截至2020年底，60岁以上户籍人口181.35万人，占总人口的18.95%，预计2025年将达到237.02万人，占总人口的24.77%，对我市养老服务发展提出了严峻挑战。

《行动方案》聚焦我市养老服务存在的突出短板，提出尽快破解大城市养老难题，有效强化基本养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好地满足人民群众日益增长的多层次、多样化养老服务需求，努力打造符合国家中心城市定位、居于全国中上水平、具有西安特色的养老服务样板，为西安创建老年友好型城市奠定坚实基础。

到2025年，城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%，基本养老服务有效强化，为老服务更加专业，社会力量主体作用发挥更加充分，养老服务产业规模不断发展壮大，实现“养、护、医、康、乐”五位一体协调发展，基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

全力推进三级养老服务设施建设

《行动方案》着力解决我市养老服务设施供给不足与迅速激增的养老需求不匹配的问题，按照“一社区一站点、一镇街一中心、一区县一院”要求，全力推进三级养老服务设施建设，加快设施建设和薄弱机构改造，推动养老服务设施广覆盖、成体系、均衡化布局。

打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少配建1所为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等基本功能的社区养老服务站，建筑面积不少于300平方米。健全完善新建住宅小区与养老服务设施配套“四同步”工作规则，严格落实每百户不低于20平方米的标准配建社区养老服务用房。已建住宅小区养老服务设施未达建设标准的，各区县（开发区）通过回购、租赁、置换等方式进行配置。

建设一批综合性镇街养老服务中心，力争每个城市街道办事处至少建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等功能的综合养老服务中心，建筑面积不少于1500平方米，机构养老床位不少于30张，护理型床位占比不低于70%。

打造一批公办示范性养老院，每个区县（开发区）至少有1所集全托照料、医疗护理、康复保健为一体的公办示范性养老院，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供养老服务。通过持续推进公办养老院建设，力争“十四五”期末公办养老机构床位数达到本辖区老年人口的1%。

聚焦多元化养老需求优化提升服务品质

聚焦居家社区养老、健康养老、智慧养老等老年人多样化服务需求，《行动方案》提出，完善长期照护服务体系，丰富养老服务内涵，提供高品质的养老服务。

在居家社区养老方面，推行全市统一的老年人能力综合评估办法，开展空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人排查摸底，形成基础数据库，推动建立特殊困难老年人定期探访制度。开展家庭养老床位试点，实施老年人家庭适老化改造。社区养老方面，结合实际逐步推进居住社区无障碍环境建设与改造，推广老年人助餐服务模式，推动养老机构规模化、连锁化发展，全面提升居家社区养老服务质效。

在医养结合方面，出台深入推进医养结合发展实施方案等政策，通过建设老年病医院、设立老年医学科、建立双向转诊绿色通道、扩大家庭病床试点、推行家庭医生签约服务等方式，支持各类医疗卫生机构和养老机构以多种形式开展合作。智慧养老方面，建成具备综合功能的养老服务信息平台，创建智慧健康养老示范基地、示范街道和示范企业。

我市还将强化养老服务医疗保障能力，将符合条件的医养结合机构纳入医保定点范围，建立家庭病床医保支付机制，探索开展长期护理保险制度试点。

培育养老服务新业态新模式促进产业发展

《行动方案》全面梳理制定养老服务发展扶持政策清单，明确土地供应、税费减免、奖励补贴等七方面34条扶持政策，吸引各类主体参与养老服务。

《行动方案》提出，尽快修订《西安市养老服务设施布局规划》并纳入西安市国土空间规划。“十四五”期间每年养老服务设施建设用地至少供应300亩，确保养老服务设施用地应保尽保、应供尽供。

在人才队伍建设方面，研究出台我市养老服务人才培养培训系列配套政策，在全市打造5家养老服务产教融合基地和10家养老服务技能人才培养基地。将养老服务从业人员技能培训纳入西安市职业技能提升计划，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者、家庭照护者。推动实现每名老年人、每百张养老机构床位拥有1名社会工作者。

在产业发展方面，发展银发经济，开发适老化技术和产品，打造养老制造、文旅康养、养老教育培训等产业集群，引进培育骨干企业和机构，培育和推广“养老服务+旅游、家政、物业”等新业态、新模式，促进养老产业全面发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98741>

(来源：西安发布)

安徽：凤阳养老服务民生工程守护老人安全

“多亏了政府的居家养老政策，不然我倒在家里也没人发现呀！”日前，凤阳县府城镇庙山村王大妈拉着王康助老员的手，感动地流下眼泪。

74岁的王大妈是农村低保户，和聋哑儿子一起生活，是该县特殊困难老年人政府购买居家养老服务对象。一天早晨，王大妈突然头晕的厉害，呕吐不止，她马上按下了居家养老服务平台的“一键呼叫”，平台接到老人的电话后，通过人员定位系统锁定老人方位，迅速通知区域负责人和最近的助老员前往老人家中查看情况，助老员拨打了120，和医护人员一起将老人送到医院，并为老人办理各项手续，陪同老人做相关检查。

经检查得知，老人是突发脑梗，血压、血糖都偏高，还患有心脏疾病，接诊医生幸亏送医及时，要不然后果不堪设想。

特殊困难老年人政府购买居家养老服务是该县民生工程项目，由民政部门负责实施，为特殊困难老年人提供每月2小时的免费居家养老服务。该县通过政府购买服务，成功构建了“互联网+”居家养老服务模式，搭建多功能智慧养老信息平台，通过一平台全区覆盖，对居家养老服务2务实施智慧监管。

据了解，此项工作自2018年开始实施，服务特殊困难老人53042人次，累计服务时长106084小时，拨付补贴323.528万元，并通过一键呼叫和人员定位系统，成功为87名突发危险状况的老年人开展了紧急救援工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98760>

(来源：滁州在线)

陕西：方案提出十四五西安每年养老服务设施建设用地至少供应300亩

11月1日，西安市政府常务会议审议通过了《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》。到2025年，我市城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%；机构养老床位不少于30张，护理型床位占比不低于70%。

《行动方案》着力解决养老服务设施供给不足与迅速激增的养老需求不匹配的问题，打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少配建1所为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等基本功能的社区养老服务站，建筑面积不少于300平方米，严格落实每百户不低于20平方米的标准配建社区养老服务用房。

建设一批综合性镇街养老服务中心，力争每个城市街道办事处至少建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等功能的综合养老服务中心，建筑面积不少于1500平方米。机构养老床位不少于30张，护理型床位占比不低于70%。

《行动方案》还提出，尽快修订《西安市养老服务设施布局规划》并纳入西安市国土空间规划。“十四五”期间每年养老服务设施建设用地至少供应300亩，确保养老服务设施用地应保尽保、应供尽供。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98748>

(来源：乐居网)

湖南：益阳开展养老服务领域广告监管专项整治行动

为切实加强养老服务领域广告监管，推动市场主体健康发展，维护消费者权益，11月1日，益阳市市场监督管理局召开全市市场监管系统养老服务领域广告监管工作会，决定开展为期三个月的康养产业领域广告专项整治行动。市市场监管局党组成员、副局长、二级调研员王猛出席会议并讲话。

会议学习了《关于开展康养产业领域广告专项整治行动方案》，通报了《关于加强康养产业领域风险排查的监察建议》，各区县（市）局汇报了前段时间养老服务领域广告监管工作的开展情况，进一步部署安排了下一阶段专项整治行动工作。

此次行动从2021年11月1日持续到2022年1月31日。市场监管部门将通过严厉整治康养产业领域发布含有或涉及“养老投资”“针对老年人投资理财”等宣传高回报、暗示或明示保本、无风险、保收益等内容广告和虚假广告行为，有效维护康养领域广告市场秩序。

会议强调，要统一思想、深化认识、正视问题，要突出重点、抓好整治，进一步压实工作责任、加大工作力度，要加强协同配合、强化督查，要及时报送工作开展情况，确保不因广告监管出现问题而导致人民群众特别是老年人上当受骗，更好保障老年人合法权益，让老年人有更多获得感、幸福感和安全感。

各区县（市）市场监管分局分管领导、广告工作负责人；市市场监管综合执法支队分管领导、大队长；市局广告科全体人员参加会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98769>

(来源：益阳市市场监督管理局)

湖南：珠晖区和平小区社区获评全国示范性老年友好型社区

近日，国家卫生健康委、全国老龄办公布2021年全国示范性老年友好型社区名单，珠晖区广东路街道和平小区社区入选。

走进和平小区社区，绿树成荫，环境优美。据和平小区社区负责人介绍，社区常住人口8196人，其中，65岁以上的老年人936人。如何让老年人感受到社区的温暖？社区从基础设施建设、管理治理等多方面进行考量。

结合人居环境改善的要求，社区先后筹资近百万元建设文体活动中心广场、学习教育中心、老年人活动中心、劳动保障中心、残联康复中心、羽毛球场、治安岗亭等社区设施，并对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造，降低老年人生活风险。

结合健康讲座，社区还开展智能手机使用、网上购物、日常护理等培训，丰富老年人的日常生活，特别是为老年人提供心理和精神支持的喘息服务，社工志愿者陪同老人外出郊游、观看电影、打卡留影、品尝美食，让老年人喘口气、歇一歇。社区还联合社区医院、珠晖区北斗星社会工作服务中心定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。

“我们以推动社区管理小区化、小区管理物业化、物业管理法治化的三化模式为契机，解决社区内脏、乱、差等现象，及时清理巷道垃圾，有效改善了生活垃圾、杂物乱摆乱扔的现象，使社区面貌得到提升。”和平小区社区负责人说。

为真正实现老有所乐，让居民的老年生活丰富多彩，和平小区社区还根据老年人爱好组建兴趣班，让老人结交一批兴趣相投的朋友。比如，设立戏曲票友室，老年人经常开展书画、演唱等业余团队活动，特别是2019年承接了“耄耋乐邻”长者关爱创新试点项目，通过“社区+社会组织+社工”三社联动机制，建立“乐邻私塾”“乐邻工匠”“乐邻社团”三部曲的为老服务体系，促进社区老年人融入社区大家庭，推动老龄事业高质量发展。

此外，我市高新区华兴街道青峰社区、石鼓区黄沙湾街道进步社区也成功入选。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98779>

(来源：掌上衡阳)

江西：鹰潭市月湖区发展社区居家养老服务

近年来，鹰潭市月湖区聚焦解决老年群体急难愁盼问题，立足实际，狠抓场地供给、资金投入、供需匹配、人才队伍等关键要素，切实推动解决城市社区养老服务设施供给不足的突出问题，在社区居家养老服务平台建设、资金投入、管理服务等方面取得了积极成效，实实在在增进了老年人的获得感、幸福感、安全感。

整合闲置资源，增加设施供给。2020年以来，月湖区拿出2块空地新建、19处闲置场地和物业用房改建用于发展社区嵌入式养老服务。积极争资争项，加大资金投入。以“项目大干年”为契机，积极争取国债项目资金1.16亿元，整合利用老旧小区改造专项资金1170万元，建成并运营小微社区嵌入式养老院4个，以及在建5个、规划建设2个。加强扶持指导，提高设施质量。明确凡引进专业企业运营的站点，建设改造费用由政府承担，并免费提供给运营者使用，免租期3年。健全运营机制，发展助餐服务。按照“政府建设、专业团队运营，全域一体、网格化管理”运行机制，实现助餐网格化、全域化。全区已建成社区助餐中央厨房6家，城乡老年人助餐点24个、每月就餐老年人约5万人次。引进专业力量，壮大人才队伍。实施养老服务人才“引凤归巢”计划和“银龄互助”行动，引回一批从事养老服务管理的优秀青年人才，培育了一支嵌入式养老服务站点队伍。队伍由运营企业负责发现培养、专业培训，并逐步安排到部分社区居家养老服务站点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98739>

(来源：江西日报)

江西：多元供给，人人享有基本养老服务

养老服务事关千家万户。一直以来，南昌坚持改革创新、试点引领，以满足老年人养老服务需求为出发点，完善兜底性养老服务，发展普惠性养老服务，扩大基础性养老服务，推进城乡养老服务统筹发展，逐步实现人人享有基本养老服务。

聚焦特困对象，确保兜底服务提质增效

为保障特困老年人的养老服务需求，南昌建立了供养标准动态调整机制，按照不低于当年城乡最低生活保障标准的1.3倍确定基本生活标准，每人每月发放1035元。同时，完善医疗保障，全额解决特困人员就医费用，分别按照每人每月不低于当地最低工资标准的80%、20%发放失能、半失能老人护理补贴，补贴标准分别是每月1480元、370元。今年1-9月，市民政局共为6469名特困人员发放供养经费6093.06万元。

为进一步提升养老服务设施，近年来，市县两级财政投入2亿多元对全市68所敬老院进行提升改造，新增床位994张，新增建筑面积2.11万平方米，购置设备2589套，消除隐患113处，安装智慧消防设备2500个，每个县区建成1个集中照护机构，特困失能人员集中照护率达100%。推动敬老院管理队伍专业化，南昌采取定编定岗不定人方式，面向社会公开招聘敬老院院长，并签订医养结合服务协议，为在院老人开展医疗服务。实施敬老院社会化改革，优先保障特困人员入住，床位使用率提高10%。

聚焦困难群众，推进居家服务优质优惠

为满足困难群众老年人的基本服务需求，南昌为困难老人购买多元服务，健全基本养老服务清单，政府购买居家养老服务包括助洁、助医、助急、助购、助浴、助行、助娱等11类。同时，明确了33个项目的服务对象、服务内容、服务标准、支出责任主体，并制定养老服务评估办法，结合评估结果确定老年人需求类型、护理等级、补贴标准，累计评估5万余人。目前，分散供养、失独、低保、重度失能等老年人每月可享受200元服务补贴，80周岁以上老人可享受每月两小时免费服务，服务内容涵盖助医等13大类，覆盖13.4万人。

据了解，近年来，南昌对5万余名留守老人开展日常探视、定期巡访、结对帮扶，帮助解决问题6800余个，提供志愿服务3万余次。推广“四助五有”养老模式，全市建成颐养之家1159个，对颐养之家实施建设、运营补助，采取“政府补一点、老人出一点、社会捐一点”的形式，保障颐养之家持续运营。为失能老人配置家庭床位，南昌与此同时制定了《家庭养老照护床位服务规范》，依托医养结合机构拓展上门服务，通过“一张床、一份协议、一次改造、一年服务”，惠及1万余人。从硬件着手，对老年家庭进行适老化改造，完成改造1471户；从服务着手，把照护服务送到家，上门服务达48720次。

聚焦全体老人，促进普惠服务方便可及

聚集全体老人，南昌引入优质服务资源，面向全国公开征集养老企业，确定十家单位作为首批普惠养老服务型企业，各县区可直接委托清单内企业运营管理养老服务设施。同时，约定普惠服务价格，围绕“政府支持、社会运营、合理限价”思路，引入企业按照约定承担公益服务，政府承诺兑现优惠政策。“普惠养老院，企业需提供60%以上床位用于普惠养老，其床位价格与当地城镇居民可支配收入、退休金挂钩。基本费用参照城镇居民可支配收入的0.7倍确定，护理费用参照职工基本养老保险的0.1-0.8确定，接受价监部门监管，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。”市民政局养老服务科相关负责人表示。

为促进养老服务提档升级，南昌不断强化养老服务要素保障，出台《南昌市居家养老服务条例》，以条例形式明确养老服务责任主体，并制定《南昌市中心城区养老设施空间布局规划》，促进服务设施科学布局。同时，市、县两级财政采取4:6配套方式支持机构建设运营、居家养老服务补助、人才奖励，促进普惠性养老产业可持续发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98758>

(来源：南昌日报)

四川：攀枝花市城企联动普惠养老项目获中央资金支持

11月1日，记者从市发展改革委获悉，日前，市发展改革委首次争取获得2021年城企联动普惠养老中央预算内投资1027万元，将用于实施全市民城企联动普惠养老项目。

为破解养老难、养老贵难题，推动我市城企联动普惠养老企业发展，今年以来，我市深入开展城企联动普惠养老专项行动，持续扩大全市普惠养老服务有效供给。攀枝花宾馆、南山宾馆、二招商宾馆、矿招商宾馆、隆庆大酒店等5家企业提出申请参与其中，共同发展普惠养老服务产业。

普惠养老服务是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政府引导的一种服务。专项行动聚焦普惠养老，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，深入开展城企合作。国家通过中央预算内投资，支持和引导地方政府系统规划建设养老服务体系。地方政府提供政策“支持包”，企业按约定承担公益责任，提供普惠性养老“服务包”，向社会公开，接受监督。

下一步，市发展改革委将继续紧盯国家政策导向，进一步加大支持力度，引导鼓励更多企业加入到城企联动普惠养老专项行动中，积极推动我市养老服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98764>

(来源：攀枝花市人民政府)

贵州：安顺经开区打造社区养老服务圈

自党史学习教育开展以来，安顺经开区以“我为群众办实事”实践活动为抓手，着力打造社区养老服务圈。

安顺市养护院是一家医养结合养老院，院内设置养护院和老年病医院，其中，养护院有5个养护单元，编制床位440张，可开放床位600张，配备复室训练室、书画室等独立单元；老年病医院设有内科、外科、中医、康复、心理医学等专科室，共有2个护理单元，编制床位120张，可开放床位220张。

为让老年人更好享受晚年生活，安顺经开区采取以政府为主体，委托具备实力的自然人进行自主经营方式，对该区孤寡老人、优抚对象、特困人员进行集中供养，实行规范化、制度化管理。目前，安顺经开区建成公办集中养老机构(敬老院)3所、民办养老机构2所、城市社区老年人日间照料中心1所、农村社区养老机构(农村幸福院)4所。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98752>

(来源：人民网)

云南：积极应对人口老龄化的“陆良实践”

“国家对我们这些老人真是太好了！做梦都没想到，这辈子还能享这样的清福，这日子天天像过年，感谢党的好政策！”今年84岁的钱家国对社区居家养老中心的服务连连点赞，回想起八年前，他对入住到该社区居家养老中心的感受比任何人都深刻。

8年前，陆良县三岔河镇老龄办工作人员、志愿者李艳萍在太平社区8组入户走访时，看到钱家国老人正用白砂糖拌米饭当午餐。李艳萍便动员老人到居家养老中心用餐，老人说，他一个人自在惯了，吃硬点也得，吃软点也得。她又动员说，“我们的饭煮的可软了，桂香奶奶九十多岁都吃得动！”老人还是不去。下午5点半，她用保温杯把饭菜送到老人家，老人闻到可口的香味，大口大口吃起来。她借机再动员老人，老人感叹地说：“自从老太婆过世后，我吃不惯儿女的硬饭硬菜，就自己一个人做饭吃。没想到一晃就是20多年，今天能吃上你送来的可口饭菜，真是太幸福了，可去食堂吃饭总不能白吃，我又没钱。”老人道出了他的顾虑。

自2014年太平社区居家养老中心开办起来后，尽管国家和社区有一些补贴，但每月还需要老人自助一部分，可像钱家国老人这样的特困家庭是难自助的。为此，李艳萍坚持送餐给老人，并经常帮他收拾家务，同时，帮他积极争取国家相关补助。2015年，钱家国作为高龄、困难、留守、中度失能老人，被列为关爱对象，每个月享受县老促会的100元伙食费、100元服务费，每月只需要交120元。志愿者们坚持送餐一年的爱心举动也带动了钱家国老人的子女，从此，钱家国可以每天到居家养老中心吃上热腾腾的新鲜饭菜。

该社区的孤寡老人钱树常今年79岁了，他双目失明，儿女已故，只剩下老人一人独居。自入住居家养老中心后，钱树常老人的日常生活有了保障，每天有人做好饭，并把可口的饭菜端到他手里……

服务人员为保证像钱家国、钱树常这样的老人进入养老中心后，每天三餐的饭菜不重复，营养均衡，他们花尽心思，换着汤菜、变着花样地做给他们吃，尽量烹饪软嫩的饭菜，让老人吃得可口，吃得放心。他们吃了满意还不算，还要把菜谱写在挂墙上，记在本子上，月底让人来评，大家说好才算好。老人们在居家养老中心，不但有人关照，还有人陪他们拉家常，嘘寒问暖，老人们无不开心地说：“在这里，吃饭的心情都好许多，心情一好，饭都能多吃点。”

在10月29日陆良县老促会换届选举工作观摩会上，70岁的退休干部高满建代表该社区的居家养老中心，声情并茂地讲述志愿者和管理服务人员在社区居家养老中心悉心照料老人的故事，感动着前来参加观摩会的所有人。而他本人，因家乡情结，退休后回到陆良县三岔河镇太平社区老家，成为社区的居家养老中心志愿者之一，配合社区服务村里的老人们。

风雨无阻8年间，陆良县三岔河镇8个村社区相继开办老年幸福餐，每年为老人们披绶带、抱寿桃、过集体生日，让农村的老人们真正吃上营养餐、安全餐、幸福餐“三餐”。服务人员把老人们当作自己的亲人，给他们无微不至的关怀，暖胃又暖心。“关爱失能老人，共享生命尊严”等多个公益项目让该镇困难、失能、留守老人享受到切切实实的养老福利，受助老人手捧爱心企业家、爱心人士赠送的生日礼物，一床毛毯，一声问候，温暖着他们的寒冬岁月。

近几年，随着社区的医养结合、健康知识讲座、老年人心理健康关爱等各种为老配套服务越来越健全，村社区的日间照料中心成了老年人的幸福乐园。入住中心的老人越来越多，回乡振兴乡村的干部职工也越来越多，带动越来越多的人关注并加入敬老爱老的队伍中来，越来越多的志愿者甘做爱心的使者，老人的福杖，大家纷纷以实际行动成就老年人的幸福晚年。

“老吾老以及人之老”，尊老敬老是中华民族的传统美德，家家有老人，人人都会老。关心自己从关爱老年人做起，关心老龄事业就是关爱自己的未来。自2014年起，陆良县充分发挥老年社团组织社会力量参与促进老龄事业发展中的重要作用，在全县各乡镇成立老龄事业促进会（以下简称：“老促会”），由县级领导陶太云担任会长。8年来，县老促会在县老龄委、县大健康发展服务中心的大力支持下，充分发挥社团组织特有的

优势，老同志的威望优势，太云生带领张云家、陈福康、邵毅民等退职老领导，组成党和政府搭建联系广大老年人的纽带和桥梁，倡导和组织各类敬老、养老、助老、开展老年公益活动，大张旗鼓表彰“孝亲敬老、敬老奉献、最美志愿者、老有所为”道德模范，爱心人士积极捐款捐物，慰问百岁寿星、高龄困难老人，全力推动和保障广大老年人权益、老年需求和老年产业发展，走出了一条可供复制和借鉴的“陆良养老经验”，为陆良老龄事业的发展做出了积极贡献，用行动书写“尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任”大美篇章。

在老促会众多理事的参与、带动和影响下，三岔河镇的老龄工作干的有声有色，树起了促进全县老龄事业发展的标杆，而该镇的社会精英助力乡村振兴的力量更是厚积薄发。敬老楷模吴锦泉，他一天挥动双臂上万次，却把每月磨刀赚来的一千多元的血汗钱，捐给了老龄慈善事业；众多企业家、爱心人士，受疫情影响，也面临着发展的重重困难和压力，但他们并没有等真正有钱时，再来捐赠，而是尽其所能，奉献爱心，几十年如一日，书写、传递着拳拳赤子之心。从2014年现场募集助老善款13.5万元，到今年在新一届老促会领导班子的带领下，在杨小保、高越龙、陈红林、黄世东、梁兴桥、孙桥方等一大批爱心企业家、爱心人士积极响应和组织下，三岔河镇老龄事业发展促进会又一次掀起了捐资助老的高潮，截止今日，全镇已筹捐了300多万，目前捐款还在持续。全镇养老互助工作站，社区覆盖率达100%，村委会覆盖率达77%以上。对比8年前，不仅筹款翻了100多倍，各项工作的规章制度已建章立制，日趋完善，促使爱心企业家、爱心人士在不断创造财富、实现自身价值的同时，积极参与老促会的助老慈善公益活动，他们将爱的奉献延伸，源源不断回报父老乡亲，回报社会，传承着中华民族的传统美德。

据统计：陆良县60岁以上的老年人口已有13.24万人，占全县总人口的12.67%。按照国际上流行的60岁以上的老年人口占社会总人口的10%的社会人口老龄化标准，陆良县已进入人口老龄化社会。社会老龄化带来的诸多问题，单靠政府和相关部门是难于解决的。今年，借老促会换届选举工作之际，新一届老促会理事由群众带头捐款的爱心理念企业家推荐选举产生，使热心公益的会员做事更理直，在党委政府的坚强领导下，逐步建立以居家养老为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合的社会化养老服务体系，积极应对人口老龄化，努力满足当地老年人日益增长的精神文化需求，让党和国家的阳光雨露洒遍彝乡大地。

众人拾柴火焰高，满腔热情奉桑梓。老龄事业的健康发展，离不开党委政府的支持，更离不开爱心企业、爱心人士的参与和支持。正是无数爱心善款的汇聚，才能托举最美的夕阳红。在换届会上，太云生代表三岔河镇新一届理事会向一直以来支持老龄事业发展的爱心企业家、爱心人士致以衷心的感谢，希望他们一如既往地支持老龄工作。今后还要在全县各乡镇宣传、动员更多的关爱老龄事业的社会各界有识之士，加入到促进会中来，努力扩大社会影响力和知名度，力争把陆良的老龄事业发展促进会办成全县有地位、有影响、有口碑、有名望的社团组织。云南生物科技有限公司董事长杨小保、云南省陈玉建筑工程有限公司董事长陈红林、云南清甜菇业有限公司董事长黄世东、云南兴辉水利水电工程有限公司董事长梁兴桥、陆良圣洁果蔬有限公司董事长谢浩等当地的爱心企业家和爱心人士纷纷表态发言，一致表示：他们将把积极老龄观、健康老龄化理念融入到经济社会发展全过程，以实际行动生动诠释事业来源社会，回报社会的企业文化，践行着新发展阶段应有的社会主义核心价值观和共同富裕的责任担当，共谋老龄事业发展，共建共享老年友好社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98734>

(来源：云南网)

海南：琼海市健全养老服务体系，打造老年人的幸福之家

近年来，琼海市民政局通过打造嘉积社区老年人日间照料中心，为城区60岁以上居民提供生活照料、医疗保健、文娱活动等服务，增进老年人获得感、幸福感，受到社区居民欢迎和点赞。

上午八点，阳光明媚，嘉积社区老年人日间照料中心已经热闹非凡。老人们聚集在此，有的在跳广场舞、有的在下棋、还有的在接受健康检查，一幅其乐融融的幸福景象。

据中心工作人员介绍，嘉积社区老年人日间照料中心设有书画、棋牌、音乐、中医保健等功能室，主要面向城区60岁以上居民提供健康、健身、阅读等10多种常规活动服务。

琼海市嘉积社区老年人日间照料中心项目主管莫娜：老年人他平常来这里除了身体得到一定锻炼，然后保持这个精神向上，然后平常还看书看报，让他们这个老年人生活过得更加丰富，精神更加愉悦。

眼前这位正在弹琴的老人叫姚家蓉，老人每天早上在家用过早餐后都会来到日间照料中心，弹琴、跳舞、聊天，惬意地享受晚年生活。

琼海市嘉积镇登仙岭社区居民姚家蓉：我们来到这里可以弹琴、唱歌、跳舞，使大家的身体都得到健康，得到快乐。

62岁的黄琪两年前从教育战线退休后，到日间照料中心锻炼身体、参加各种文娱活动成为他的日常，退休生活过得充实愉快。

琼海市嘉积镇登仙岭社区居民黄琪：每天我们来到这里，不是打乒乓球就是看书，或者是与这些同龄人谈谈心，就是把原来工作没时间做得这些活动娱乐，在退休的时候都给它补回来了，我们在这里过得很充实很快乐。

嘉积社区老年人日间照料中心自2018年运营以来，除了开展好日间的照料服务外，还组织开展义诊、趣味运动会、长者生日会等活动100多场，先后吸引34166人次社区60岁以上居民参加。日间照料中心已经发展成为嘉积社区老年人的活动中心。

琼海市嘉积社区老年人日间照料中心项目主管莫娜：接下来我们将总结前期的工作经验，不断创新服务模式，扩大日间照料中心的知晓率，同时我们整合辖区内医生、心理师、公益人士、爱心企业等各方资源，并借助智慧养老服务平台，为老年人提供精准的养老服务，搭建社区养老服务平台，完善日间照料中心服务项目，提升社工专业运营能力，努力让中心成为老人舒心、儿女安心、政府放心、社会好评的社会老年人日间照料中心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98742>

(来源：南海网)

黑龙江到2025年建立城乡养老托育服务体系

随着我国老龄化程度的不断加深，如何建立健全“银发”群体的健康服务体系，成为一道重要的民生“考题”。中国经济导报记者苗露/撰

近日，黑龙江省政府办公厅印发《黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》。根据《方案》，到2025年，黑龙江省将进一步提高65岁以上老年人健康管理水平，全省养老机构医养结合率达到100%，发展智慧养老托育新业态和新产业。

科学规划布局，健全老有所养幼有所育政策体系

《方案》明确，到2025年，建立覆盖城乡的养老服务和3岁以下婴幼儿照护服务体系。

根据《方案》，黑龙江将采取三项行动，一是“一老一小”整体解决方案编制行动。对城市养老托育发展现状进行分析，明确养老托育现有床（托）位数量和需求数，就养老托育机构建设、运营、人才培养等提出一揽子措施，在2021年底前以市（地）为单位编制“一老一小”整体解决方案。

二是养老托育人才队伍建设行动。将老年医学、康复、护理、婴幼儿照护人才作为急需紧缺人才纳入培训规划，按规定给予职业培训补贴。鼓励普通高校和职业院校开设老年医学、社会工作、现代家政服务与管理、幼儿保育、婴幼儿托育等专业，逐步扩大招生规模。“十四五”期间，全省累计培养培训养老服务人员10万名以上。

三是金融服务提质行动。鼓励银行机构提供多种信贷产品和服务。推动保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险。引导创业投资基金、私募股权基金等按照市场化、法治化原则，加大对养老托育领域的投资力度。落实国家扩大实施养老产业专项企业债券和养老项目收益债券等措施，鼓励发行可续期债券。

扩大多方参与，提升养老托育服务供给质量

《方案》提出，把提升养老托育服务质量作为重中之重，强化保基本、兜底线能力，大力发展成本可负担、方便可及的普惠养老托育服务。到2025年，全省养老机构护理型床位占比不低于50%，每千人口拥有托位数达到4.5个。

《方案》明确，将发挥中央预算内资金引导作用，支持实力雄厚、诚实守信的企业参与养老托育服务体系建设。由参与城市提供土地、规划、财税、金融等支持性“政策包”，带动企业提供普惠性“服务包”，明确在价格、运营、标准、公益服务等方面的责任，促进普惠养老托育可持续发展。

在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，新建住宅小区或居住区按标准规划建设社区居家养老服务用房及与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施，并确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，已建成住宅小区或居住区有缺口的，通过购置、置换、租赁、改造等方式补足或建设。

按照“应改尽改、能转则转”的原则，推动国有企事业单位所属培训疗养机构转型发展普惠养老服务，并确保在2022年底前基本投入运营。

拓展多层次多元化养老托育服务

《方案》明确，以促进健康为核心，到2025年，进一步提高65岁以上老年人健康管理水平，全省养老机构医养结合率达到100%，智慧养老托育新业态和新产业加快发展。

《方案》提出，充分发挥地域、气候、生态、人文等独特优势，以哈尔滨、牡丹江、大庆、黑河、伊春等地区为重点，大力发展旅居康养、“候鸟”养老产业，叫响避暑区和森林康养、冷（温）泉疗养、中医药康养、生态颐养等品牌，打造一批旅居康养示范基地、特色小镇。大力培育以银发经济为主题的示范园区。

解决老年人运用智能技术困难行动。围绕便利老年人出行、就医、消费、文娱、办事，建立重点领域优化服务清单或台账，完善相关服务指南，推动传统服务模式更加完善，老年人享受智能化服务更加普遍。引导社区工作者、社会工作者、志愿者等针对老年人运用智能技术困难等方面问题开展社会化服务和宣传培训。

养老托育宜居环境建设行动。普及公共基础设施无障碍建设，结合城镇老旧小区改造积极推进加装电梯。加强母婴设施配套，在具备条件的公路、轨道交通等客运场站及其他具备条件的公共场所普遍设置母婴室及绿色通道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98726>

(来源：中国经济导报)

广西：数字时代如何构建老年友好社会？华数用行动建言

数字正在改变我们的生活，而老年人正面临“数字鸿沟”。如何提升老年人在智慧社会中的获得感、幸福感和安全感？华数用行动在回答。

10月27日，上城区政协在“请你来协商”区级总平台召开“构建老年友好型社会”“请你来协商·有事好商量”专题协商会。区政协委员、相关部门及辖区养老机构代表等参加会议。

华数杭州（上城）科技有限公司副总经理陈璐是参会的政协委员之一，她围绕“加强数字化智慧养老服务应用”积极建言，聚焦华数在数智养老领域的最新实践——“老有所学”“老有所养”“老有所安”三个方面做出解答：

银屏上的“老年大学”，让老人老有所学

为丰富老年人的精神生活，华数发挥数字电视用户基础和新媒体运营优势，与浙江老年大学共同打造华数电视课堂，让更多行动不便的老年人在家就能“上大学”。同时，华数还在电视大屏中增加了相关的精品课程专题，教授老年人使用数字设备和生活软件等知识，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

这不，10月22日，华数携手浙江老年大学开展的首次电视端“银发双师课堂”活动中，特邀浙江老年大学书法“网红”老师直播授课，吸引了许多社区老年书法爱好者积极参与。

家里的“医养专家”，让老人老有所养

聚焦老人们最关心的医养问题，华数依托互联网、物联网、云计算、无线传感、智能数据挖掘等新技术，在华数电视端提供包括老年大学、养生健体、居家生活、疾病防治、饮食药膳、中医理疗、健康运动、太极拳、戏曲天地、老有所学等适老化栏目，提供远程健康咨询、线上科普课堂、用户健康档案查询、线上服务预约等一系列“居家医养”服务。

据介绍，华数还与浙江省卫生健康委员会合作，为老人们讲解慢性疾病预防知识，倡导健康的生活方式；与树兰医院、邵逸夫医院合作，为老年人提供专题健康直播讲座及绿色就诊通道、服务；与浙江省卫健委、杭州市卫健局及各大医院合作提供养生、生活技能等视频内容；与专业机构合作，提供心理疏导、防疫呼吸操等视频内容……

老人的“智能管家”，让老人老有所安

为了让老人同享智能生活，华数智家通过智能安防、紧急求助等技术，为家中的老人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

针对电视遥控器按键复杂、老年人使用不习惯等问题，华数贴心打造语音遥控器，老人们通过语音就能对电视进行控制；在床头、卫生间、客厅等安装“SOS报警按钮”，在老人遇到紧急情况时可一键求助，系统会立即通过短信和电话通知子女、小区保安、社区医院等；为切实预防火灾等安全事故，燃气报警器守护用气安全，水浸报警器及时上报积水漏水情况，烟雾报警器时刻监测明火暗火烟雾，出现能够及时发出告警信息，并通过手机APP、手机短信及时告知监护子女……

据了解，华数杭州（上城）科技有限公司是华数传媒网络有限公司的全资子公司，始终发挥自身属地优势，坚持技术创新，积极投身数字化智慧养老服务应用建设。

比如，联手滨江区联合社区和颐颐养中心通过华数电视直播等形式，向社区老人普及健康保健管理，让老人在家健康宅；助力望江街道侯潮府小区打造基于电视大屏端的“社区管家”，通过“平台+管家”的服务模式帮助老人享受科技便利；助力杨柳郡未来社区打造的一站式社区医养解决方案，以华数4K电视为主要媒介，完善远程医疗模式，打造未来健康屋，实现了居家医养+社区医养结合的华数特色新型医养服务模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98785>

(来源：杭州日报)

黑龙江：七台河市首次养老机构等级评定圆满结束

近日，市民政局牵头成立了由消防、市场监管、县（区）民政局和养老机构等相关单位专业人员组成的市级养老机构等级评审委员会，深入到局属公办养老机构及申请三级以上养老机构进行等级评定，对区辖养老机构等级评定结果进行复核，并督导勃利县民政局按规定完成一、二级养老机构等级评定工作。截至10月29日，七台河市首次养老机构等级评定工作圆满结束。

在评审过程中，市级评审委员会严格依据《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南（试行）》和《黑龙江省养老机构等级评定管理办法（试行）》规定，通过实地查看设施设备、佐证材料、现场操作和问询等方式，对涉及环境、设施设备、运营管理和服务等四部分、566条评定项目，按照1000分标准逐项逐条进行评定复核打分汇总，并做出最终认定。此次全市共21家机构申请参评，其中18家认定为一至四等级。

养老机构等级评定是助推养老机构提升的过程。在评定过程中，评审委员会成员切身感受到了所有参评机构无论在硬件设施建设上，还是软件管理上都有明显提升。特别是民办养老机构，服务标准化意识显著增强。通过养老机构等级评定推动养老机构学标准、用标准，不断规范和改进养老机构服务与管理，在制度建设、规范服务、服务记录、适老化改造等方面不断提高。

这次等级评定结果后续还将在政府网站进行公示，如无异议养老机构将按评定结果挂牌，并可申领相应等级的运营补贴，进一步激发全市养老机构提档升级的热情，也为社会老年人及其家庭在选择养老机构时提供了可靠参考。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98759>

(来源：市民政局)

热点新闻

网瘾“老龄化”治理需“三管齐下”

提到沉迷网络，大部分人的第一反应都是青少年，然而近年“网瘾群体”出现了“老龄化”趋势，“银发低头族”在增多。过度依赖社交媒体和网络群组，刷机昼夜颠倒、茶饭不思，成为一些老年人的日常生活状态。

这一趋势必须正视。网瘾群体“老龄化”的危害，一点也不亚于“低龄化”。老年人身体本来就需休养，一旦沉溺上网缺乏休息，注定会伤害身体；其次一些网络平台存在陷阱，坑老现象防不胜防。

现在很多年轻人忙于工作忙于应酬，部分老年人成了空巢老人。如果他们缺乏亲人交流，也就更容易在虚拟世界寻求慰藉。老人的今天，就是我们的明天。作为老人的子女，一定要在这一趋势中，意识到自身责任的缺失，从而忙里偷闲，放弃一些不必要的娱乐、社交、应酬，多给老人一些陪伴。

正视这一趋势，也需要相关部门重视。老年人上网问题不应被简单归咎于老人自身，更不能因噎废食、否认老年人接触网络新事物的意义。相反，应该意识到，互联网时代信息技术的发展有助于突破传统空间限制，为实现积极老龄化、提升老年人福祉创造新的机遇和平台。进而言之，当60岁以上网民在中国10.11亿网民占比达12.2%、约1.23亿人时，政府部门要意识到责任更加重大，从而不断加大治理力度，打造出适老化网络生态。

同样，当这一趋势引发关注，老年人本身更要加以重视，清晰意识到有“度”触网能保持精神活力，而无“度”触网则会损耗精气神，直接受到伤害的是自己的身心。从而，本着对自己身体负责的态度，适当拓宽或者丰富线下生活，在克制中把握好“线上时间”，保持警惕避免陷入“信息茧房”，切实地在共享科技成果中安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98724>

(来源：海峡导报)

“网瘾”老龄化，背后隐忧值得关注

几年前，家住北京的杨爷爷的女儿为他买了智能手机和平板电脑，本为方便联络，谁知却带来一系列麻烦。拿到设备没几天，杨爷爷就“爱上”了这些小玩意儿，每天抱着不撒手，不是在线“斗地主”，就是追剧，吃饭匆匆拉几口，原本固定的饭后散步健身变得“三天打鱼两天晒网”，就连晚上睡觉有时候也要偷偷爬起来玩两把游戏。老伴儿着急，孩子们更是心疼：“天天这么没日没夜地玩手机，别说是老年人，就是年轻人身体也吃不消。”劝他少上网，话说了箩筐，可杨爷爷就是不为所动，甚至觉得是家人故意与自己作对，说得烦了还大发脾气。（人民日报海外版11月1日）

身为大学工科教授何阿姨属于不折不扣的“高知群体”，最近沉迷于网络上各种不知真假的“养生知识”，还热衷于转发给家人。每天除了工作和吃饭，就坐在那里刷手机。

其实，现实生活中，不只杨爷爷，何阿姨，许多“银发一族”都沾上了“网瘾”。

提到沉迷网络，人们的第一反应都是青少年。然而，近年来“网瘾群体”却出现了“老龄化”趋势，“银发低头族”在增多。过度依赖社交媒体和网络群组，刷机昼夜颠倒、茶饭不思，已成为一些老年人的日常生活状态。

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比达12.2%，约1.23亿人。而艾媒研究院发布的《2021年中老年群体触网行为研究报告》显示，51%的中老年日均上网时长超过4小时。

据分析，老年人网络成瘾背后最重要的原因是心理上的孤独感。身体活动能力受限，加之疫情以来尽可能减少聚集的防疫要求，老年人社交和娱乐活动少，而在线打牌、刷短视频等网上娱乐，拓展了老人的社会关系、增加了老人的娱乐方式。此外，从生理因素来说，随着身体机能的老化，人体脑结构也会发生变化，人的情绪控制和自我控制能力变差，更容易性情偏执，老人上网往往自己注意不到时间的流逝，等发现时已经过去很长时间。相对而言，老年人对于网络信息的甄别能力远不如年轻人，在大数据的围堵下，精准推送的“算法”让他们更易陷入“信息茧房”，变得执拗而不自知。

其实，“银发低头族”现象绝非偶然。身处信息化时代，老年人上网问题受到更多关注，本质上是因为中老年网民群体大幅增长，这一问题不应被简单归咎于老人自身，更不能因噎废食、否认老年人接触网络新事物的意义。互联网时代信息技术的发展有助于突破传统空间限制，为实现积极老龄化、提升老年人福祉创造新的机遇和平台。这一点，是毋庸置疑的。

“网瘾群体”现老龄化，背后隐忧值得关注。适当接触网络有助于培养老年人的自信心和成就感，可以减轻他们对于“被时代抛下”的恐惧与无助。同时，互联网扩展了老年人的社交圈，能够缓解孤独感，让老人们找到快乐。近年来，网络和电子产品“适老化”问题越来越受到社会关注，“不要让老人被智能时代抛弃”成为很多人真切的呼声。与从不使用互联网的中老年人相比，触网老年人社会适应能力更强，与家人、朋友的交流频率明显增加。

但是，如果过度使用，所带来的负面效应则会抵消掉正面影响，对老年人的身心健康不利。加之，一些购物APP上线的“长辈模式”，其中不乏与大品牌相似度极高的劣质产品推荐、夸大实际功效的广告，不改变电商营销的算法，所谓的“老年模式”不仅无法为老人提供便利，还可能成为无良商家诱骗老人购买劣质产品的帮凶。对此，有关职能部门必须切实承担起自身的责任来，保护老年人的合法权益不受侵犯。相关企业应加强自身的社会责任，积极改进自身算法，在识别到用户为老人时避免单纯的相似性推荐，尽可能避免老年网民陷入“信息茧房”、进而上瘾。

帮助老年人更好、更正确地使用互联网，离不开国家、社会、企业和家庭各方共同努力。企业还可以在自己的应用内加入时间提示功能，老年人使用到一定时间后，自动提示“已使用时间”“请注意”等信息，提醒老人自我调节。同时，政府部门也可以鼓励社区结合反诈防骗工作，组织老年人安全上网等培训，帮助老年人更好地使用互联网，充分发挥老年人用网的正面效应。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98732>

(来源：千龙网)

政策法规

国务院办公厅转发国家发展改革委关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见的通知

国办函〔2021〕103号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

国家发展改革委《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质的若干意见》已经国务院同意，现转发给你们，请认真贯彻落实。

国务院办公厅
2021年10月13日

(此件公开发布)

关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质的若干意见国家发展改革委

近年来，我国生活性服务业蓬勃发展，对优化经济结构、扩大国内需求、促进居民就业、保障改善民生发挥了重要作用，但也存在有效供给不足、便利共享不够、质量标准不高、人才支撑不强、营商环境不优、政策落地不到位等问题。为推动生活性服务业补短板、上水平，提高人民生活品质，更好满足人民群众日益增长的美好生活需要，现提出以下意见。

一、加强公益性基础性服务供给

(一) 强化基本公共服务保障。加强城乡教育、公共卫生、基本医疗、文化体育等领域基本公共服务能力建设。认真落实并动态调整国家基本公共服务标准，确保项目全覆盖、质量全达标。以服务半径和服务人口为依据做好基本公共服务设施规划建设。探索建立公共服务短板状况第三方监测评价机制。

(二) 扩大普惠性生活服务供给。在“一老一小”等供需矛盾突出的领域，通过政府购买服务、公建民营、民办公助等方式引入社会力量发展质量有保障、价格可承受的普惠性生活服务。加强普惠性生活服务机构(网点)建设，纳入新建、改建居住区公共服务配套设施规划予以统筹。加强省级统筹，推动县市因地制宜制定社区普惠性生活服务机构(网点)认定支持具体办法，实行统一标识、统一挂牌，开展社会信用承诺。

(三) 大力发展社区便民服务。推动公共服务机构、便民服务机构、商业服务网点辐射所有城乡社区，推进社区物业延伸发展基础性、嵌入式服务。推动大城市加快发展老年助餐、居家照护服务，力争五年内逐步覆盖80%以上社区。支持城市利用社会力量发展托育服务设施。推动构建一刻钟便民生活圈，统筹城市生活服务网点建设改造，扩大网点规模，完善网点布局、业态结构和服务功能。探索社区服务设施“一点多用”，提升一站式便民服务能力。探索建立社区生活服务“好差评”评价机制和质量认证机制。

二、加快补齐服务场地设施短板

(四) 推动社区基础服务设施达标。结合推进城镇老旧小区改造和城市居住社区建设补短板，建设社区综合服务设施，统筹设置幼儿园、托育点、养老服务设施、卫生服务中心(站)、微型消防站、体育健身设施、家政服务点、维修点、便利店、菜店、食堂以及公共阅读和双创空间等。开展社区基础服务设施面积条件达标监测评价。

(五) 完善老年人、儿童和残疾人服务设施。推进城乡公共服务设施和公共空间适老化、适儿化改造。在提供数字化智能化服务的同时，保留必要的传统服务方式。建设社区老年教育教学点，推进老年人居家适老化改造。开展儿童友好城市示范，加强校外活动场所、社区儿童之家建设，发展家庭托育点。加快无障碍环境建设和困难重度残疾人家庭无障碍改造，开展康复辅助器具社区租赁。

(六) 强化服务设施建设运营保障。各地新建社区“一老一小”、公共卫生、全民健身等服务设施，可依法依规适当放宽用地和容积率限制。在确保安全规范前提下，提供社区群众急需服务的市场主体可租赁普通住宅设置服务网点。推进存量建筑盘活利用，支持大城市拆解腾退资源优先改造用于社区服务。推广政府无偿或低价提供场地设施、市场主体微利运营模式，降低普惠性生活服务成本。

三、加强服务标准品牌质量建设

(七) 加快构建行业性标杆服务标准。支持以企业为主体、行业组织为依托，在养老、育幼、家政、物业服务等领域开展服务业标准化试点，推出一批标杆化服务标准。加强生活性服务业质量监测评价和通报工作，推广分领域质量认证。推动各地开展生活性服务业“领跑者”企业建设，以养老、育幼、体育、家政、社区服务为重点，培育一批诚信经营、优质服务的示范性企业。

(八) 创建生活性服务业品牌。推动各地在养老、育幼、文化、旅游、体育、家政等领域培育若干特色鲜明的服务品牌。深入实施商标品牌战略，健全以产品、企业、区域品牌为支撑的品牌体系。引导各地多形式多渠道加强优质服务品牌推广。

四、强化高质量人力资源支撑

(九) 完善产教融合人才培养模式。支持生活性服务业企业深化产教融合，联合高等学校和职业学校共同开发课程标准、共建共享实习实训基地、联合开展师资培训，符合条件的优先纳入产教融合型企业建设培育库。加快养老、育幼、家政等相关专业紧缺人才培养，允许符合条件的企业在岗职工以工学交替等方式接受高等职业教育。加强本科层次人才培养，支持护理、康复、家政、育幼等相关专业高职毕业生提升学历。到2025年，力争全国护理、康复、家政、育幼等生活性服务业相关专业本科在校生规模比2020年增加10万人。

(十) 开展大规模职业技能培训。强化生活服务技能培训，推进落实农村转移就业劳动力、下岗失业人员和转岗职工、残疾人等重点群体培训补贴政策，对符合条件的人员按规定落实培训期间生活费补贴。在人口大省、大市、大县打造一批高质量劳动力培训基地。逐年扩大生活性服务业职业技能培训规模。

(十一) 畅通从业人员职业发展通道。推动养老、育幼、家政、体育健身等行业用工制转型，对符合条件的员工制企业吸纳就业困难人员及高校毕业生就业的，按规定给予社保补贴。做好从业人员职业技能、工作年限与技能人才支持政策和积分落户政策的衔接。关心关爱从业人员，保障合法权益，宣传激励优秀典型。

五、推动服务数字化赋能

(十二) 加快线上线下融合发展。加快推动生活服务市场主体特别是小微企业和个体工商户“上云用数赋智”，完善电子商务公共服务体系，引导电子商务平台企业依法依规为市场主体提供信息、营销、配送、供应链等一站式、一体化服务。引导各类市场主体积极拓展在线技能培训、数字健康、数字文化场馆、虚拟景区、虚拟养老院、在线健身、智慧社区等新型服务应用。加强线上线下融合互动，通过预约服务、无接触服务、沉浸式体验等扩大优质服务覆盖面。

(十三) 推动服务数据开放共享。在保障数据安全和保护个人隐私前提下，分领域制定生活服务数据开放共享标准和目录清单，优先推进旅游、体育、家政等领域公共数据开放。面向市场主体和从业人员，分领域探索建设服务质量用户评价分享平台，降低服务供需信息不对称，实现服务精准供给。引导支持各地加强政企合作，建设面向生活性服务业重点应用场景的数字化、智能化基础设施，打造城市社区智慧生活支撑平台。

六、培育强大市场激活消费需求

(十四) 因地制宜优化生活性服务业功能布局。推动东部地区积极培育生活性服务业领域新兴产业集群，率先实现品质化多样化升级。支持中西部和东北地区补齐生活服务短板，健全城乡服务对接机制，推进公共教育服务优质均衡发展，完善区域医疗中心布局，加快发展文化、旅游、体育服务。支持欠发达地区和农村地区发展“生态旅游+”等服务，培育乡村文化产业，提升吸纳脱贫人口特别是易地搬迁群众就业能力。

(十五) 推进服务业态融合创新。在生活性服务业各领域，纵深推动大众创业万众创新。创新医养结合模式，健全医疗与养老机构深度合作、相互延伸机制。促进“体育+健康”服务发展，构建体医融合的疾病预防和健康服务模式。推进文化、体育、休闲与旅游深度融合，推动红色旅游、工业旅游、乡村旅游、健康旅游等业态高质量发展。促进“服务+制造”融合创新，加强物联网、人工智能、大数据、虚拟现实等在健康、养老、育幼、文化、旅游、体育等领域应用，发展健康设备、活动装备、健身器材、文创产品、康复辅助器械设计制造，实现服务需求和产品创新相互促进。

(十六) 促进城市生活服务品质提升。开展高品质生活城市建设行动，推动地方政府制定生活性服务业发展整体解决方案，支持有条件的城市发起设立美好生活城市联盟。支持大城市建设业态丰富、品牌汇集、环境舒适、特色鲜明、辐射带动能力强的生活性服务业消费集聚区，推动中小城市提高生活服务消费承载力。支持各地推出一批有代表性的服务场景和示范项目，加强城市特色商业街区、旅游休闲街区和商圈建设，集成交互娱乐、旅游休闲、体育健身、餐饮住宿、生活便利服务，打造综合服务载体。

(十七) 激活县乡生活服务消费。加快贯通县乡村三级电子商务服务体系和快递物流配送体系，大力推进电商、快递进农村。建设农村生活服务网络，推进便民服务业在县城建设服务综合体，在乡镇设置服务门店，在行政村设置服务网点。经常性开展医疗问诊、文化、电影、体育等下乡活动。

(十八) 开展生活服务消费促进行动。推动各地区有针对性地推出一批务实管用的促消费措施，地方政府促消费相关投入优先考虑支持群众急需的生活服务领域。深化工会送温暖活动，切实做好职工福利和生活保障，广泛开展职工生活服务项目，为职工提供健康管理、养老育幼、心理疏导、文化体育等专业服务。

七、打造市场化法治化国际化营商环境

(十九) 提升政务服务便利化水平。健全卫生健康、养老、育幼、文化、旅游、体育、家政等服务机构设置指引，明确办理环节和时限并向社会公布。简化普惠性生活服务企业审批程序，鼓励连锁化运营，推广实施“一照多址”注册登记。

(二十) 积极有序扩大对外开放。完善外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。有序推进教育、医疗、文化等领域相关业务开放。支持粤港澳大湾区、海南自由贸易港、自由贸易试验区依法合规化审批流程，更大力度吸引和利用外资。探索引入境外家政职业培训机构落户海南。

(二十一) 完善监督检查机制。制定实施重点领域监管清单，梳理现场检查事项并向社会公开，大力推行远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管。依托“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统等加强生活性服务业企业信用信息公开，及时公示行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息，加快构建以信用为基础的新型监管机制。

(二十二) 加强权益保障。依法保护各类市场主体产权和合法权益，严格规范公正文明执法。维护公平竞争市场秩序，严厉打击不正当竞争行为。促进平台经济规范健康发展，从严治理滥用垄断地位、价格歧视、贩卖个人信息等违法行为。开展民生领域案件督办“铁拳”行动，从严查处群众反映强烈的预付消费“跑路坑民”、虚假广告宣传、非法集资等案件。

八、完善支持政策

(二十三) 加强财税和投资支持。地方各级人民政府要强化投入保障，统筹各类资源支持生活性服务业发展。各地安排的相关资金要优先用于支持普惠性生活服务。落实支持生活性服务业发展的税收政策。发挥中央预算内投资的引导和撬动作用，加强教育、医疗卫生、文化、旅游、社会服务、“一老一小”等设施建设，积极支持城镇老旧小区改造配套公共服务设施建设。对价格普惠且具有一定收益的公共服务设施项目，符合条件的纳入地方政府专项债券支持范围。

(二十四) 加大金融支持力度。积极运用再贷款再贴现等工具支持包括生活性服务业企业在内的涉农领域、小微企业、民营企业发展。引导商业银行扩大信用贷款、增加首贷户，推广“信易贷”，使资金更多流向小微企业、个体工商户。鼓励保险机构开展生活性服务业产品和服务创新。

(二十五) 完善价格和用地等支持政策。注重与政府综合投入水平衔接配套，合理制定基础性公共服务价格标准。充分考虑当地群众可承受度以及相关机构运营成本，加强对普惠性生活服务的价格指导。经县级以上地方人民政府批准，对利用存量建筑兴办国家支持产业、行业提供普惠性生活服务的，可享受5年内不改变用地主体和规划条件的过渡期支持政策。对建筑面积300平方米以下或总投资30万元以下的社区服务设施，县级以上地方人民政府可因地制宜优化办理消防验收备案手续。

(二十六) 增强市场主体抗风险能力。健全重大疫情、灾难、事故等应急救助机制，对提供群众急需普惠性生活服务的市场主体特别是小微企业，及时建立绿色通道，强化应急物资供应保障，落实租金减免、运营补贴、税费减免、融资服务等必要帮扶措施。鼓励发展适应疫情常态化防控要求的生活性服务业新业态。

九、加强组织实施

(二十七) 健全工作统筹协调机制。国家发展改革委会同有关部门开展高品质生活城市建设行动，各部门按照职责分工组织实施相关建设行动，抓好相关领域和行业支持生活性服务业发展工作，完善行业政策、标准和规范。

(二十八) 压实地方主体责任。县级以上地方人民政府要切实履行主体责任，因地制宜、因城施策编制生活性服务业发展行动方案，研究制定具体措施。省级人民政府要探索将生活性服务业发展纳入市县绩效考核范围，确保各项任务落实落地。

(二十九) 加强统计监测评价。完善生活性服务业统计分类标准，探索逐步建立统计监测制度，建立常态化运行监测机制和多方参与评价机制，逐步形成信息定期发布制度。

(三十) 强化舆论宣传引导。各地区、各部门要广泛宣传动员，加强舆论引导，做好政策解读，主动回应社会关切，及时推广新做法新经验新机制，为生活性服务业发展营造良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98783>

(来源：国务院办公厅)

养老类型

江西：南昌各县区所有养老机构、社会福利机构实行封闭式管理

据央视新闻客户端消息，江西省南昌市民政局下发《关于进一步做好养老机构、社会福利机构疫情防控工作的通知》。为进一步做好养老机构、社会福利机构疫情防控工作，保障服务对象身体健康，即日起，南昌各县区(开发区、管理局)所有养老机构、社会福利机构严格实行封闭式管理，同时对养老机构工作人员全面实行核酸排查，严格落实工作人员“双周一检测”的核酸检测要求。

《通知》还明确，要严格排查国内中高风险地区旅居人员，尤其是10月13日以来上饶市铅山县旅居人员，按照疫情防控要求落实管控举措。加强疫苗接种工作，尽快组织符合条件的在院人员接种第三针疫苗，确保实现“应接尽接”。目前部分县区已摸排有养老机构有上饶旅居史的工作人员，需第一时间向属地疫情防控指挥部报告，第一时间安排全院老人和工作人员进行核酸检测，请专业机构进行消杀，严格实行封闭管控。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98761>

(来源：新京报)

福建：10月22日起——各社区养老服务设施逐步有序开放

预约探视管理、14天内观察期……厦门市民政局近日下发《关于调整养老服务机构疫情防控策略的通知》，即日起至10月21日，全市养老服务领域进入疫情防控过渡期，养老机构应继续保持高度警惕，严格落实疫情防控要求。

通知要求，继续鼓励家属通过视频、电话、微信等远程方式探视老人，确需入院探视的，由机构在院内设置独立探视区域，实行预约探视方式，并仔细登记、排查、验码、测温，防止人员扎堆探视，禁止家属直接进入老人公共生活区。

在养老服务机构工作流程方面，《通知》要求有条件的养老服务机构继续安排在岗工作人员在院内居住，通勤人员应采取“两点一线”方式，尽量避免乘坐公共交通工具，进入机构必须进行手足消毒和更换工作服。接受“两返两新”人员之前，应该先仔细进行近21天旅居史排查，并经核酸检测无异常后方可入院；入院后工作人员应避免直接从事贴近服务对象的岗位，老人应安排在院内隔离区居住；待14天内观察期满，经再次核酸检测无异常后，方能返回公共生活区域正常工作和生活。

据导报记者了解，自10月22日起，全市疫情如无突发变化，各养老机构自动转入常态化防控方式，各社区养老服务设施将逐步有序开放。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98773>

(来源：台海网)

广东：白云区将养老服务延伸至家门口

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。

广州市白云区黄石街致力于敬老爱老工作，多措并举筑实养老新标杆。黄石街颐康中心以建设“机构-社区-居家”三合一服务功能体系为核心，从长者需求出发，调节养老服务中的供需平衡，为社区长者提供全生命周期、医养高品质、一站式的综合养老服务，真正将养老服务延伸至家门口。

10月29日上午，黄石街举行2021年退休人员游园会。“黄石街每年都会开展各类主题的敬老活动，退休人员游园会已连续举办十余年了。”黄石街道办相关负责人介绍，“未来我们将继续为老年人办实事、做好事、献爱心，营造尊老、敬老、爱老氛围，弘扬社区敬老情，筑实养老新标杆。”

颐康中心的成立是重要举措。2021年6月，白云区黄石街颐康中心正式揭牌。该中心为新型嵌入式养老机构，为社区独居、失能、残疾等特殊困难长者提供智能化、适老化居家安全改造，为长者提供全托、日托和上门家政、上门医疗等服务。

目前，颐康中心共提供助餐配餐1320人次、康复护理300人次、临时托养36人次。

近年来，黄石街联合颐康中心大力培育社区银发骨干，在9个社区及4个经济联社实行网格化管理，并以5岁为一年龄段，划分长者年龄层次，细化统筹管理社区长者，引导长者全面提升“主人翁”意识。

与此同时，为将养老服务延伸至“最后一公里”，黄石街积极运用信息技术优化养老服务，打通养老机构、社区、家庭之间的信息通道，实现智慧养老，满足长者多层次、多样化的养老服务需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98751>

(来源：广州日报)

为老年人的晚年幸福生活保驾护航，我市3个社区入选全国示范性老年友好型社区

近日，国家卫生健康委、全国老龄办公布了首批992个全国示范性老年友好型社区名单，泰山区岱庙街道丽景社区、肥城市新城街道贵和社区、宁阳县东庄镇南故城社区榜上有名，为我市全国示范性老年友好型社区创建工作提供了典型经验，助力推动我市老年友好社会建设。

每月3号60岁以上免费泡脚，9号70岁以上免费理发，19号60岁以上免费理发，29号70岁以上免费艾灸……泰山区岱庙街道丽景社区与寿尔康养老中心针对不同年龄段的老人提供相应的服务项目，在处处细节中彰显着敬老爱老精神。“家有一老如有一宝，我们社区每年将6成收入都花在了场地维护、设施更新、活动举办，以及各类节庆慰问等为老服务上。”在社区党总支书记彭凤君看来，社区是个大家庭，照顾好老年人，不仅让年轻人安心工作，更能给老人们带来精神慰藉，促进邻里和谐，营造守望相助的社区氛围。近年来，丽景社区在为老服务上下功夫，整治社区环境、建立幸福食堂、定期开展为老服务等，切实降低了老年人生活风险，方便了老年人日常出行，老年人的生活质量大大提高。

4栋老年公寓，解决了社区60岁以上老人的“养老难”问题，在宁阳县东庄镇南故城社区，新打造的老年公寓不仅床、电视、衣橱等配套设施一应俱全，实现了社区340位老人的免费入住，其中老年图书室、远程教育活动室、老年休闲活动中心等场所的建立也为老年人开辟出了丰富精神文化的新阵地。为给老年人提供便捷优质的医疗保健服务，实现“养中有医”，南故城社区在社区服务中心高标准建立老年医疗卫生中心，让其与老年公寓融为一体，同时，为老年公寓配备保健医生，定期为70岁以上老人免费查体，投资10万余元购入健身设备，建立了现代化的康复治疗中心，解决了老年人的医疗卫生难题。住得舒服、吃得开心、玩得愉快、聊得舒心，不少老人坦言，在这里享受到了家的温馨，自己的幸福感越来越强。

“人老了并不是‘老无所用’，恰恰相反，很多退休的老人在人生阅历、工作经验上拥有独特的优势，而且时间充沛，他们有精力也有意向在退休后能干出一番作为。”党建引领+社区主导+社工引导+老年人参与是肥城市新城街道贵和社区探索推出的小区治理新模式，依托小区党支部，建立小区自治组织，鼓励老年人积极参与居民代表、楼组长，参与社区活动和志愿服务，激活老年群体社区善治新力量。举行老年合唱比赛、棋牌比赛等文体活动，开展家庭养老照护培训服务，举办预防老年阿尔茨海默病、高血压防治等主题健康养生讲座，联合金融机构、法律机构向老年人宣传防诈骗知识，在社区“老有所为老有所乐”的号召下，老人们穿梭在社区的每一个角落，在奉献中实现自我价值，在文娱活动中享受快乐生活。

从建设完善为老服务基础设施到为老年人提供便捷优质的医疗保健服务实现“养中有医”，从建立健全为老服务机制到积极开展老年文体活动，丽景社区、贵和社区、南故城社区一次次为老服务的生动实践是我市探索建设全国示范性老年友好型社区的生动注脚。下一步，我市将充分发挥模范带头和典型引领作用，带动和引领城乡社区，持续改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，加快推进老年友好社会建设，继续探索长期有效的社区养老服务模式，为老年人的晚年幸福生活保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98735>

(来源：中华泰山网)

养老产业

中老年人爱上直播购物

“银发经济”正被推向勃兴前夜。目前来看，操作更简便、呈现更直观的短视频电商已抢得先机——63岁余女士一个月内的18次网购下单，就是刷抖音时顺手下单购物。

63岁的佛山余女士没有想到，自己有一天也会成为网购达人：一个月内，从服装、食品、新茶、调味品、被子，到孙女看的漫画故事书、玩具等等，她一共下单18次，每次金额从几十元到数百元。

这样的网购频率，比许多年轻人还要频繁。“前几十年都是线下购物，但从去年开始，就很少去线下实体店，网购反而成了生活必需。钱省了，生活品质也没降，挺好。”她说，比如家里还有不少茶叶，但网购某款新茶，仅仅是因为自己想尝尝新茶味道，不是单纯地图便宜。

在全新消费需求下，越来越多的中老年人，正像余女士这样，消费理念超越很多年轻人的固有认知：“不敢网购”、“舍不得为自己花钱”等等标签，正渐渐成为老年人的消费过去时，消费结构也从基本需求转为娱乐、精神和体验。

这催生了最近相当火热的一个赛道——银发经济。“整个银发经济包括养老产业、老年产业、老年用品和服务等广泛地与老人相关的行业领域，从消费水平绝对值看，老年人消费水平高于人均消费水平。”一位互联网业内人士如此表示。

几乎所有研究报告都认为，随着我国人口老龄化程度加深以及互联网渗透率提高，“银发经济”会是一个万亿级的庞大市场，甚至会成为未来经济发展新引擎。因此，几乎所有主流互联网企业，都越来越重视中老年群体。

一个数据可以侧面说明，截至目前，已有包括抖音、淘宝、微信、支付宝等在内的40多款APP，推出了面向老年人的新版本。

无疑，“银发经济”正被推向勃兴前夜。但从目前来看，操作更简便、呈现更直观的短视频电商已抢得先机——余女士一个月内的18次网购下单，就不是通过传统电商平台，而是刷抖音时顺手下单购物。

01 银发族向悦己消费升级

“以前没有任何网购经验，连支付宝账号都没有，第一次购物时也有各种担心。”余女士第一次网购，是今年6月在抖音某店铺购买了99元的连衣裙，“直接用绑定的微信支付，收到裙子后发现质量挺不错，穿出去别人都说挺好看。”

第一次尝试体验就不错，对余女士而言如同发现了一个新世界，此后她关注的抖音电商博主越来越多，消费频率越来越高。“几个月下来，估计超过50次下单，吃穿用啥都买，但买得最多的还是服装，款式感觉都比线下中老年服装要新潮一点。”

每收到一件衣服，余女士都会像穿搭博主那样，在女儿面前转上几圈。“妈妈年轻时就很爱美，现在年纪虽然大了，但爱美之心并未改变，每次出门都要涂口红，打扮得漂漂亮亮。”她的女儿陈蓉说，由于自己工作很忙，平时陪伴母亲时间较少，也是母亲自己摸索到熟练使用智能手机，以及聊微信、刷抖音等等，“很欣喜看到母亲能在这个年纪，还能无障碍地享受网上冲浪生活。”

和余女士不太一样，65岁的韩学桦则早已尝鲜网购，在最近一年才逐渐将购物主要平台转向了短视频电商。

几年前，他看到孩子们都喜欢在网上买东西，一直对新鲜事物有着强烈好奇心的韩学桦也想学习，在孩子们指导下，很快学会了网购。只不过，由于传统电商平台操作过于复杂、繁琐，在尝鲜了几次后，觉得太麻烦就不喜欢用了。

直到有趣、生动的短视频平台再次勾起了韩学桦的购物兴趣。比如老伴做菜，短视频平台上都有详细、直观的烹饪视频，即便有不懂地方，视频创作者大多都会很快在评论区里回复，大伙讨论得热火朝天，因此每次在短视频刷到商品链接，他都愿意点进去看看。

如今，除了他和老伴穿的衣服，吃的大米，像充电式手电筒、老花眼镜、装饰品、小摆件，他都在短视频平台买过，“如果感觉不满意，就直接退掉。”韩学桦觉得，喜欢网购，自己并不是盲目冲动消费，看重的也绝不只是性价比，比如一些功效不明的滋补型产品，就绝不购买。

“时尚不只是年轻人的专属名词。”58岁的李大爷也说，他是各大传统电商、垂直电商APP的常客，也跟着短视频主播们“种草”、购物。“喜欢各种智能产品小玩意，比如自动感应拖鞋、扫地机器人、智能灯泡等等。”

一个有意思的现象是，相比中老年人悦己而勇于消费升级，年轻的子女们，往往惊讶于父母们的这个变化。

“自从和妈妈抖音同号，打开抖音第一个推送视频一定是购物直播或新疆舞！中老年人的抖音购买力太强大了。”一位安徽姑娘，在微信连用3个感叹号，惊叹于中老年人的抖音购买力。

另一位网友则表示，“我爸太可爱了，跟我说他体验到折快递的快乐了，在抖音疯狂购物，比我的购物量还要大。”

“我妈对电子设备及软件使用都不是很感冒，学手机截屏学了很久，连怎么发朋友圈好了好多遍都不会。我暑假在家时给她下载了抖音，现在发现她无师自通学会了在抖音上购物。”还有网友如此感叹：女人真的让人猜不透。

种种迹象都在表明，银发群体消费开始迭代升级，由“顾家”转为“取悦自己”，呈现出网购活跃、爱好广泛、追求新潮、懂养生、爱旅游新面貌。这并非现在才开始出现，此前，一位专做中老年服饰的抖音电商就曾对媒体表示，“最近两年，很明显感觉到抖音中老年用户越来越舍得花钱，追求更偏向时髦款式，传统老年服装在抖音电商有些卖不动了，设计款式也会更往年轻人群靠拢。”

“中老年消费已脱离了刚需层面，脱离了价格为王，带有更多在年轻人消费中常见的悦己、美学属性，未来发展空间随之大大打开。”老年行业创投服务机构AgeClub曾对4万多条中老年服装/化妆品消费数据进行分析，发现其中超过一半的中老年服装都标定了时尚风格，整体消费规模达到500多亿。

02 重新与社会连接重要载体

那么，抖音为何能“俘获”越来越多中老年用户，甚至成为他们首选网购平台？

这里面有多方面重要原因。一是抖音在银发群体中渗透率越来越高，这是电商潜力的基础土壤。根据《移动互联网应用（APP）适老化改造调研报告》，目前微信、今日头条、抖音是50-70后中老年使用频率最高的三种APP。

可以看出，相比于图文形式，中老年更青睐短视频的内容形式，毕竟短视频观看、发布都更轻松方便，内容简单直白，对中老年而言更加友好。

这个道理在电商渠道同样适用。“抖音电商操作简单、直观，让很多中老年人更容易上手。而基于银发族用户画像和对内容的兴趣，抖音能够跟随用户需求曲线，定向推荐商品和内容。”有分析人士就表示。

“传统电商购物平台，一般是通过秒杀、满减、买赠、折扣、低价等策略，去满足消费者明确的购物需求，仅在需要购物时打开。对于银发群体而言，从知道、选择到购买，仍是一个相当长的链路。”因此，比起要单独设置老年专区，逐步引导银发用户到专区消费的传统电商，在算法大框架下，一边刷视频和直播，一边下单购物，抖音“兴趣电商”可以迅速激起观众的好奇心和购买欲。

同时，如果与快手相比，从中老年创作者和内容来看，“记录美好生活”的抖音风格，明显更加倾向于时尚甚至是高端。“符合银发经济向悦己消费升级趋势。”

但更重要的是，还与抖音成为微信之外“第二社交场”，带来的社交驱动性消费密切相关。

“现在周围人都在玩抖音，也是我们最好的娱乐方式。”对余女士和她周围的伙伴们而言，抖音是一个没有门槛的“舞台”，很多微信朋友圈看不到的内容，比如日常科普、保健、生活妙招、大小热点事件等等，大多来源于抖音。“如果不玩抖音，很难融入同龄人社交圈。”

实际上，她们不仅喜欢刷抖音，而且还是抖音内容重要组成部分——余女士在抖音上发布了近80多个视频，有1600多个粉丝，“抖音视频剪辑操作简单，非常方便中老年人的傻瓜操作，因此看到一些有意思的创意短视频，就会尝试着拍同款。或者今天心情好，也会拍一个视频上传分享。”

在抖音，具有匹配通讯录的功能，当有选择地匹配之后，互相关注和互动的都是熟人，可以分享和畅所欲言的内容也就越来越多。“比如经常就有熟人在抖音看到后来问，这件衣服真好看，在哪里买的，想着也去购买一件。”

“每一个点赞或者评论，都会感觉到一种尊重。”余女士平时主要任务也就是两点一线接送上学的孙女，而通过短视频，无论是网购，还是发视频，本质上都是一次文娱活动，可以让她精神世界得到满足，认为自己仍是有作用和“被需要”。

伴随老年化加快，一个业界共识是，老年人退出社会职场生活后，因为闲暇时间增多，孤独感更为强烈，老年人需要找到新的方式与社会重新连接在一起。

“有一些老年人退休后通过直播、短视频分享自己的爱好，这对他们重新融入社会有着积极意义。”在中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱看来，像短视频这样的互联网，不仅开阔了老年人的眼界，还提升了他们的社会参与度。“我们的调查显示，触网以及玩短视频的老人，普遍要比不触网的老人在幸福感、成就感等方面更高。”

61岁的北京大爷杨诉，就把抖音等短视频平台看成中老年人社会参与的新工具。过去两三年时间里，30多年没怎么弹琴的杨诉，在抖音发布了836个弹钢琴的视频作品，收获264万粉丝和1770万个点赞。这让喜欢独居、与3只狗和两只猫相伴的杨诉，打开了一个了解社会的窗口，包括之前自己并不了解的“95后”、“00后”文化。

03 “银发经济”绝不止是卖货

“在这个世界上，其实只存在三种人，即已经变老的人、即将变老的人和终将变老人。”在一部讲述老年生活的长篇小说《天黑得很慢》中，作者如此写道。

银发一族依然是互联网巨大增量群体。第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上的银发群体人口占比18.7%，达到2.64亿人。预计2050年，中国银发群体人口数量将达到4.87亿。这意味着，中老年用户还有2-3亿是潜在用户。

今年以来，工信部多次出台相关政策，推动互联网应用适老化。1月，宣布在全国范围内启动为期1年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”；4月，发布《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》；10月，工信部再次表示将在年内对相关APP进行评估。

截至目前，为方便老年用户、顺应适老化改造，抖音、今日头条、微信、京东、淘宝、拼多多等40多家APP，陆续推出“长辈模式”，从简化信息、简化支付流程、放大字体、上线语音助手等着手，去降低中老年人上网门槛。

在互联网未普及到银发赛道时，银发产业鱼龙混杂，如今随着中老年人对信息鉴别能力越来越强，市场监管加强，行业越来越规范化，让“银发经济”成为当前一条相当火热的赛道。根据老年人消费规模测算结果显示，2020年老年人口总消费达到了7.01万亿元，预计2050年老年人口总消费将达到61.26万亿元。

可以判断，庞大增量群体将成为所有互联网企业必争之地。从AgeClub研判来看，一旦中老年群体社交场景从家庭扩展到社会，从熟人关系扩展到半熟人、陌生人关系，就会衍生出众多庞大的细分市场。

以尚未获得社会足够关注的旗袍秀为例，目前在广州每年有几百场旗袍秀相关活动，可能累计上万人参加，其中主要都是穿旗袍的中老年人。这些购买旗袍的渠道，有的下单自电商平台，也有私人定制的高档款。那些经常参加旗袍秀的中老年女性，不少人家挂着十几条。

如何在中老年市场更好破圈，也是电商行业寻求增量市场的迫切需求。毕竟，无论是传统电商，还是斗快短视频平台，目前拥有的“银发经济”份额，相比蕴藏无限机遇的蓝海，其实都还很小。

而新一轮的银发市场争夺战，也悄然正式拉开帷幕。今年双十一，天猫线上双11最“大”会场，也就是首个“长辈会场”正式上线，其特点是足够“大”，商品图和商品名都做了放大处理。

抖音、快手虽然没有开辟专场，但也早在银发市场发力，构建老年用户画像，着手推动下沉内容主动贴近老年用户，以还原老照片为例，在抖音收获68亿热度。今年618抖音好物节活动期间，在众多销售数据中，“银发经济”突飞猛进，50岁以上人群成交额累计约50亿元，其中仅丝巾一项订单总量就达84万条。

只不过，想要真正挖掘蓝海，让“银发经济”全面爆发，包括抖音、淘宝在内的各大电商企业需要做的还有很多。

“年龄只是老年群体消费行为变化的表面因素，真正决定老年消费行为的是时代、身体、家庭、社会环境等背后综合因素共同决定。”此前，有分析人士就对“极点商业”明确表示，如果说老年版APP、手机支付解决了“不便”问题，但还需要商家针对银发人群设计多元、精准的养老产品，并借助口碑良好的平台的信用背书，来给予广大银发人群安全感。

“银发经济不止是卖货。”在中国商务广告协会数字营销研究院院长马旗戟看来，银发群体消费有多个层面，“所有企业和品牌一定要明白，围绕老龄化创新开发服务，最终目标是社会总福利，而非对群体的简单关注。其次，企业要不间断寻找新的创新点和推动力。最后，围绕老年产品社会研发、创新、服务等，需要符合老年人的心理、审美等。”

这意味着，围绕“银发经济”的开发，不仅要让产品、服务、创新去适应中老年人各方面，甚至，也必须赢得年轻人的心——毕竟谁都清楚，对老年人来说，他们需要的不只是产品、硬件、软件上的适配，儿女情感上的陪伴，往往更加重要。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98729>

(来源：界面新闻)

推动老龄产业新发展，共创老龄产业新格局

10月28日，陕西省康养产业协会秘书长、康养产业智库研究员邹薇一行参加由盘古智库在西安举办的老龄化座谈会，分别就“陕西如何加快老龄产业的布局与发展”、“陕西如何协调适老化建设与城镇化进程”两个议题和与会专家、嘉宾进行了友好座谈；盘古智库长安研究院院长陈智慧参加座谈会并讲话，座谈会由盘古智库长安研究院副秘书长马好主持。

会议指出：基于当前我省人口老龄化的不断加深，而传统养老模式弊端日益凸显，如何加快我省老龄产业的布局与发展？如何协调适老化建设与城镇化进程？探索老龄产业发展新业态、新模式，打造老龄产业发展“陕西模式”，任重而道远。

陕西康养产业协会观点：在这个问题上，我们应该立足我省实际，从战略层面考虑，在充分调研的基础上，为政府提供理论决策数据支撑，为养老机构提供外部的智力资源，增强其自身的核心业务竞争力，运用数字化、信息化技术和智慧终端设备研发等科技手段，着力构建更加符合老年人生活、生活、生产多层次需要的老龄产业体系至关重要。今年是我省“十四五”的开局之年，转变思维方式，加快养老领域智能化布局，在康养项目政策、投资、设计、营销、运营、集团等诸多方面实施降本增效策略，创新发展健康养老业务，加大研发力度，提高数字医疗设备、物联网设备、智能健康产品、中医功能状态检测与养生保健仪器设备的生产制造水平，是促进我省养老机构可持续发展、繁荣“银发经济”的有效途径。

其次，针对我省如何协调适老化建设与城镇化进程？陕西康养产业协会观点：要注重整合资源，引导政府、市场、科研单位等的资源有效对接，促进政企产学研金用有机融合；借鉴先期老龄化国家发展老龄产业的成功经验并因地制宜对其改良升级，为国内的老龄化市场实践提供借鉴；要注重开拓创新，打破传统思维定势和既有知识局限，认真梳理人口老龄化的发展趋势，加强产业理论创新研究，不断提出新问题、剖析新矛盾、寻求新对策、采取新举措，引导老龄产业健康发展。

来自我省老龄事业发展基金会、助老汇社会工作发展中心、陕煤等十多家康养产业机构与企业代表参加此次沙龙活动，各机构代表各抒己见，围绕两个议题，从我省多层次养老服务体系建设、养老机构运营、法律等老龄化热点问题进行了研讨，最后大家达成一致，为我省老龄事业的可持续发展知行合一，产业链融合发展，抱团出海，共同构建康养产业生态。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98738>

(来源：康养产业协会)

“银发经济”已崛起！未来，藏着100万亿的市场，你该如何养老？

老龄化是个老生常谈的问题，自上世纪末开始，我国就已经初步认识到了这个问题，而到了目前，2021年我国公布的第七次人口普查数据显示，年龄在60岁以上的老年人口占比达到了18.7%，人口也超过了2.64亿人。而这样的老年人比例，可以看出我国老龄化问题目前的“严峻形势”，这个数据就相当于，在我国大约每5.4个人当中，就有一个人是老年人，跟上世纪末比起来，老龄化趋势已经加深了不少。

对于国家来说，即将要迎接一个巨大的养老“挑战”，不过，挑战是个难题，但同时也伴随着“机遇”，毕竟老年人增加了，有关老年服务、产品的行业也能够发展起来了。

百万亿规模的消费“潜力”

绝大多数人都觉得，老年人没什么消费能力，那可就说大错特错了，相比之下，老年人的消费“潜力”不一定比年轻人差。我们来看几组数据，首先是京东消费及产业发展研究院在2021年最新发布的报告。

其中显示，如今“银发一族”也就是老年群体已经成为了消费市场的主要的增长“动力”，就光说线上购物这一块，截至2021年9月末，今年老年人网购的销量跟2020年相比，足足增长了4.8倍。

其次，该报告中还显示，2021年，我国线上老年健康服务类商品数量已经同比增长超过了10倍。最后，权威数据显示，2021年的前三季度，老年人各类消费都在增长，线上旅游长了10倍，牙科消费长了8倍等等。这些数据都向我们展示了，老年人是绝对有钱消费的，而且还不止。《中国老龄产业发展报告》中就对此有过预测，表示到2050年也就是大约30年以后，我国将拥有4.8亿个老年人，同时这个群体的消费潜力将达到106万亿元。

这可谓是十分庞大的消费潜力的，而有了消费需求，自然就推动了市场发展，就好比买包子的人多了，那包子铺肯定就越来越火爆了。

创造13万亿市场

看我国目前的“银发经济”市场，发展趋势已经非常好了，从艾媒咨询的数据来看，到2020年时，市场规模就已经达到了5.4万亿元，并且从2016年到现在，以25.6%的年增长率高速发展，可见，“银发经济”正在崛起。

同时，未来“银发经济”的市场规模绝对不容小觑，艾媒咨询给出的预测是到2021年达到5.9万亿元；而社科院给出的预测则是到2030年我国养老产业达到13万亿元；

国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组更是给出了“惊人”的测算，表示到2050年，我国老年用品市场规模要达到100万亿元的规模，甚至能够达到我国GDP的33%，这难道还不能说明，这一行业的发展是无量量的吗？

这时候，未来如何养老，就成为了人们最值得思考的问题，不是思考自己未来该如何养老，而是养老行业在目前这样高速发展的趋势下，我们该怎么做。

行业仍在发展期

虽说行业未来的潜力，是许多机构都给出认同的，但是就目前来看，整个“银发经济”的行业仍旧处于发展期，天眼查数据显示，我国跟养老相关的企业正在逐年增加，2020年的注册量在5万家以上，到目前总共大约有22万家相关企业。

很多人可能觉得这么企业，市场可能已经“饱和”了，但是对于我国老年人的庞大需求还是远远不够的。中欧国际工商学院院长汪泓此前就表示，我国目前的养老服务体系还没有达到完善的情况，这一问题不解决，未来养老难，行业发展也难。

而且，到2020年时，我国空巢老人以及独居老人的数量就已经达到了1.18亿人，年龄在80岁以上的老年人更是有2900万，就算只有10%的老人需要养老服务，那么也需要1180万个岗位。

许多媒体的报道中，我们也能看到这一岗位人才缺口巨大的消息。所以说，这一行业目前也是一个入局的好阶段，无论是创业者还是从业者，未来的发展潜力必定也是无限的。而未来逐渐完善的养老体系，也将成为我们每个人的主要养老方式。

那么对于目前的年轻人来说，汪泓院长也给出了自己的意见，其认为，年轻人只要将自己15%或者10%左右的积蓄投资在养老事业中，未来养老也将不再是一个问题了。不知道大家是怎么认为的呢？你们对行业或者对自己养老有什么规划吗？欢迎在评论区留言讨论。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98749>

(来源：读财)

2021智慧养老创新与应用发展峰会完美召开！

为更好地解决“人口老龄化”等民生问题，国家陆续出台了一系列政策。“智慧养老”的话题成为人们热点关注的议题之一。据悉，由广东省养老服务协会主办派博生命科技（深圳）有限公司、广州维特数字医疗科技有限公司共同承办的“2021智慧养老创新与应用发展峰会”于10月27日在中国进出口商品交易会琶洲展馆顺利召开。来自各级政府单位、科研机构、企事业单位的近百名专业人士齐聚一堂，围绕“养老问题如何与智能化结合创新”等话题展开了热烈讨论。

活动伊始，广东省养老服务协会会长杨波发表了会议致辞，他强调：“我国养老事业离不开智慧科技的研发，尤其是在北上广深等一线城市。智慧化服务可大大节约人力成本，为我国养老事业工作的开展提供新思路与方案”。

派博生命科技：“科技+数据”解决养老机构低入住率难题

会议上，派博生命科技（深圳）有限公司创始人陈浩发表了《养老机构低入住率的科技化解决方案》，就科技化解决养老机构入住率的问题提出了各项实用性解决方案，让养老机构在提高养员入住率的同时，降低了机构人力成本。该方案的提出，获得了参会人员的一致好评。

派博能够就智慧养老提出如此可行性的方案，与派博对于养老行业底层需求的洞察与分析密不可分。派博作为深圳本土的科技公司，在科技方面已经领先在全国一流水平。自公司成立以来，公司一直定位于服务于大健康产业的全生命周期健康检测智能设备制造与数据服务，通过“科技+数据”双引擎，对大健康产业前端的疾病预防、中端的医疗数据服务以及后端的康复养老智慧化提供开创性的解决方案。

派博生命科技通过自研产品的四大类产品硬件、三大智慧管理软件，并结合了养老服务场景常见的难点、痛点，创新提出了36大养老服务场景解决方案，包括但不限于跌倒监测、夜间看护场景、定位防走失、健康管理等。通过“软硬一体”的模式，有效提升养老机构运营软实力，推动养老服务行业快速发展。

MikiRaviv：中外跨国助力“智慧养老”加速落实

作为本次会议的承办方维特数字医疗公司，公司创始人MikiRaviv是一位优秀的以色列行业专家，在会上，他发表了《以色列科技助力中国智慧养老》讲话，让现场嘉宾与观众听得热血沸腾。维特自成立以来，一直运用以色列前沿的科学技术为我国人口养老机构提供大力支持。

MikiRaviv采用了AI技术，研发了“人工智能+专利算法”，产出了非接触式健康盒、生物百乐贴等产品，为老年人的呼吸质量、血氧饱和等生命体征提供了全方位的支持，解决了人工维护的弊端。正所谓科学无国界，MikiRaviv让“智慧养老”加速落实。

科技向善，盈利长存

在会议过程中，华润置地旅游与健康事业部投资总监杨海斌就养老运营系统化建设进行多方面的展开演讲。指出科技在建立养老运营系统中起到的关键作用。并运用多个案例讲解了养老机构的智慧化创新趋势。杨总结合了旅游行业目前老年人的占比情况，就智慧化养老对旅游行业发展的影响展开了深入分析。

在峰会尾声阶段，广东省养老服务行业协会书记董克义主持了圆桌讨论会议。作为圆桌会议的嘉宾，陈浩、MikiRaviv、杨海斌、何洪涛、杨汪宝等专业人士均非常赞同科技对养老的重要影响。大家围绕智慧科技的应用和实现，展开了热烈讨论。传统人力的养老模式让养老机构面临着人工成本高、服务与监测不到位等问题。如今，智慧养老的概念越来越深入百姓心中，AI技术也加速了养老行业的发展，有效地解决了现存的难题。智慧科技的出现为养老机构节约了大量人工成本，使盈利空间得到扩大。它将成为养老行业未来发展的大趋势。

随着人口老龄化的加剧，智慧养老科技行业逐步成为国家大力支持并发展的新兴行业。而发展智慧养老与多元服务主体息息相关，各服务主体配合推进智慧化建设的系统搭建工作，优化智慧智能服务结构。只有服务主体多元化，智慧养老行业才会长久生存。本次会议的顺利召开是我国养老服务跨入数字化建设的重要标志。未来，在智慧科技发展的大趋势下，多元化的服务主体将不断涌现。持续发展的智慧养老行业将为老年群体的幸福生活“保驾护航”！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98756>

(来源：凤凰网)

第四届人口发展战略研讨会在京召开，何维、王建军等出席

2021年10月28日，由中国农工民主党中央委员会、中国老龄协会和中国人民政治协商会议黑龙江省委员会共同主办的“第四届人口发展战略研讨会”通过线上与线下相结合的方式召开。会议以“积极应对人口老龄化，促进人口长期均衡发展”为主题。全国政协副主席、农工党中央常务副主席何维在京出席开幕式并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席会议并讲话，黑龙江省人民政府副省长孙东生通过视频方式致辞。全国人大常委会委员、农工党中央专职副主席杨震主持开幕式。

何维指出，积极应对人口老龄化、促进人口均衡发展，事关国家发展全局、亿万百姓福祉和中华民族永续发展。习近平总书记多次就此发表重要讲话，作出重要指示批示，强调要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。第四届人口发展战略研讨会的召开就是深入学习贯彻领会习近平总书记重要指示精神的具体行动，是加强人口发展战略研究，为贯彻落实中共中央关于老龄工作、人口工作重大决策部署集思聚力、凝聚共识，发挥参政议政界别特色与优势的实际举措。

何维强调，要深刻学习领会把握习近平总书记关于人口发展系列重要论述精神，切实把思想和行动统一到中共中央决策部署上来，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加快落实三孩生育政策，健全完善“生一育一养”全过程配套支持措施。要准确、客观、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推进老龄工作高质量发展，走出一条具有中国特色的积极应对老龄化、促进人口长期均衡发展之路。

何维指出，推进东北振兴，绕不开人口问题，要以高质量发展引人才、特色服务业聚人气、教育医疗卫生保障扩人口，让全国各地的人才能引得来、留得住、用得好，再现“闯关东”的热闹场景，重焕“共和国长子”青春活力。希望与会同志广泛深入探讨，为服务东北老工业基地振兴，积极应对老龄化、促进人口长期均衡发展建言献策、献务实之策。

王建军在讲话中指出，习近平总书记关于老龄工作的重要论述和指示，既根植于中华民族孝亲敬老的优良传统，又体现了中国特色社会主义新时代的鲜明特征，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，为积极应对人口老龄化，高质量发展老龄事业提供了强大思想武器和行动指南。我们要学懂弄通，切实把思想和行动统一到总书记重要论述和指示精神上来。

王建军指出，全国老龄工作会议既是实施积极应对人口老龄化国家战略的动员会，也是实现新时代老龄事业高质量发展的部署会，凸显了积极应对人口老龄化的全局性、战略性地位，在我国老龄事业发展史上具有重要的里程碑意义。我们要学深悟透会议精神，准确把握新时代老龄工作重点任务。

王建军强调，贯彻落实好会议精神，贵在行动。我们要坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的方针，从自我做起，从现在做起，自觉做实施积极应对人口老龄化国家战略的宣传者、研究者和推动者。

国家发改委社会发展司副司长、一级巡视员郝福庆，民政部养老服务司副司长李邦华，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院教授朱耀崑，中国人口与发展研究中心主任贺丹，中国社会科学院人口与劳动经济研究所所长张车伟，黑龙江省人口学会副会长兼秘书长张新福分别作主旨演讲。8位农工党内外人口领域专家和山东日照市、江苏盐城市政府负责同志围绕“积极应对人口老龄化国家战略实施路径”和“人口发展与东北振兴”两个主题发言研讨。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶参加研讨会并主持专题研讨。全国政协、发改委、卫健委、民政部、国务院发展研究中心、中国老龄协会、中国人口与发展研究中心等单位有关领导，农工民主党各省级组织、广大党员和有关专家学者参加会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98775>

(来源：中国老龄协会)

让老年人拥有智能而便利的晚年生活

据10月29日中新社报道，近日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了GB/T40439-2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》和GB/T40443-2021《适用于老年人的家用电器通用技术要求》两项适老化国家标准，对于家电产品在适老化方面提出了要求。据悉，该标准将于2022年3月正式实施。

新闻中的国家标准对适老化家电产品的稳定性、操作安全性、易用性、评价方案等进行了规范，也规定了用于辅助老年人生活的智能家电系统的架构模型及释义、架构模型使用案例示例。这对未来持续支持银发经济发展，有着积极意义。

随着老龄化加剧，老年群体受到更多关注。统计数据显示，我国每年的老年用品和服务市场需求为6000亿元，但针对老年人的产品和服务却不足1000亿元。当前，越来越多的电器使用按键、触摸控制和LED显示屏代替了以往的物理按钮等操控方式，特别是物联网智能家居的普及，让不少老人感到无所适从。

尽管一些企业已经开始推出“适老化”的产品，但现实中还存在价格和品质上的争议等问题。比如，有的专门为老人设计的电器价格比同款普通电器贵很多；有的老年手机仅仅是加大了字体和音量，缺乏内部应用的“适老化”设计和体验；有的企业为降本，产品做工粗糙、材质低劣，使用寿命也很短。

可以说，现代家电产品满足“适老化”需求，已经是一道必答题。易操作、功能实用是老年人对家电的重要诉求，也是家电企业开拓老年型家电的重点方向。电器生产企业可以考虑推出各种智能家居的简化版，争取让老年人可以“一键通”。同时，应增加为老年人设计的语音提示、到时提醒、声音控制等更贴心服务。需要注意的是，“适老化电器”是把产品做得简单易用，而不是把产品做成低端货。企业只有从老年人的实际需求出发，才能找到智能家电与“适老化”的契合点，开辟更为广阔的“适老化电器”市场。

期待适老化家电的“国家标准”助力老年人搭上智能生活的顺风车，让老年人享有一个数字化且便利化的晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98780>

(来源：工人日报)

智慧养老

河北：沧州搭建“没有围墙的养老院”

老人在家中有保洁、送餐、就医等需求，只需按下安装的“一键通”，就会连接到“居家养老服务智能信息平台”，平台就会根据老人的需求“送服务上门”；老人在享受完服务后，只需刷政府发放的养老社保卡即可结算费用……在河北省沧州市运河区，这个“居家养老服务智能信息平台”，被当地老人形象地称为“没有围墙的养老院”。

“运河区创新发展‘互联网+智慧养老’服务模式，通过政府购买服务的方式，建立居家养老服务智能信息平台，为老年人开展8大类50余个服务项目。”运河区副区长刘城表示，至今，平台已累计上网用户9540人，服务派单46万人次，服务流水2550万元，用户满意率始终保持在99.5%以上。

在现代“四二一”家庭结构以及社会竞争加剧、生活节奏加快的背景下，养老服务如何精准投放？信息化服务如何实现？带着这些问题，记者来到河北第一个启动政府居家养老服务工程的县级单位——运河区蹲点调研。

创新居家养老方式，精准投放养老服务资源

10月10日上午9时，记者走进位于沧州老年大学内的居家养老服务智能信息平台，一块名为“智慧居家养老大数据运营指挥中心”的巨型屏幕映入眼帘，10余名工作人员在这个大屏的统一调度指挥下有条不紊地开展服务。

居家养老服务智能信息平台负责人姚新国介绍，平台占地200余平方米，根据设计容量，可为沧州市20万老年人用户提供居家养老服务的信息化支持管理服务，服务能力可覆盖沧州市区65岁以上老年人群体。

一旦老人在家中有保洁、送餐、就医等需求，他们只需按下平台给安装的“一键通”，就会连接到“居家养老服务智能信息平台”，平台就会根据老人的需求指定服务人员上门服务。

在服务完成后，老人把服务卡放在服务人员自带NFC功能的手机背面，手机屏幕上就显示出服务项目的名称和费用，选取完成，支付成功后老人即时对服务进行满意度评价，所有数据自动上传系统，便于回访监督。

“运河区现有80岁以上老年人7000人，60岁以上的老年人7.4万人，占总人口的14.48%，老龄化、高龄化形势日益严峻。”运河区民政局局长穆树革说，立足解决好数目庞大的养老问题，让老年人能够安享晚年、老有所养，2016年5月，运河区创新居家养老方式，通过招投标在全省率先建立起运河区居家养老服务信息平台，为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、失独、五保等特殊群体提供每月100至200元不等的居家养老服务，服务内容涵盖为老年人提供专业的营养餐配送、家政、医疗保健等。

“通过平台，我们可以非常清晰地看出老年人对各类养老服务的需求情况，也可以看出某个时段、某个片区老年人的个性化需求。”姚新国说，“通过需求研判，我们及时优化服务项目，不断满足老人对美好生活的需求。”

“正是因为有了平台服务大数据作为基础，政府精准投放养老服务资源就有了非常科学的参考意见。”运河区民政局副局长黄金观表示，“工作中，我们对平台整体工作情况进行实时督导，指导平台针对老年人用户的实际需求持续调整和进步服务设计，实现了政府对居家养老服务工程全流程的实时监管。”

截至今年8月底，运河区入网老人总数已有9540人，其中在网老人6913人，运河区累计向入网老人发放居家养老服务补贴3686.57万元，老年人累计享受各类居家养老服务46.08万次。

服务专业周到和子女一样贴心

“您好，我是居家养老服务智能信息平台话务员王芳，请问昨天您是不是通过平台申请的保洁？玻璃擦干净了么？厨房、卫生间都打扫干净了么……”9月9日上午10时23分，居家养老服务智能信息平台话务员王芳正在给87岁的张淑香老人做电话回访。

“在平台，我们每天能接收到大约200多个老年人服务需求。”王芳说，接听老人电话后，他们会详细询问老人的养老服务需求，并根据老年人的服务需求向中心所属的各个居家养老服务机构派遣服务。

11时，在王芳的带领下，记者走进位于运河区中心家园小区的张淑香老人家中，老人家里摆放的“一键通”和防走失智能腕表引起了记者的注意。

“一键通”是平台为老人安装的呼叫设备，一旦老人生活上有需要，只需要摁一下，就可轻松连接居家养老服务智能信息平台，全天候享受服务。

老人戴上防走失智能腕表，一天内、一周内、一月内的活动轨迹，都会显示在平台的大屏幕上，并且轨迹能精确到3米以内，这是老人的安全活动范围，一旦老人超出安全范围，工作人员和老人的子女就能及时发现。

“咱这平台真不错，用起来很方便，有需要时按一下‘一键通’按钮，就有人接电话，还有人上门服务，结算的时候拿出卡一刷就行了，戴上智能腕表，出门自己和子女都放心。”张淑香说。

前不久，张淑香老人发现家里卫生间地面湿乎乎的，找了半天也没发现漏水点。于是，她拨通了平台服务电话，仅过了20分钟，维修师傅便上了门。经过检查，发现两个水龙头存在渗水问题。不到10分钟，就维修完毕。

“平台给我们老年人提供的服务是真心的好！现在子女们都在外奔波，家里有个急事，有时也不能及时赶到。现在好了，有需要只要呼叫平台，不到半小时，服务人员准能上门，服务周到热情，和子女一样贴心！”张淑香说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=98727>

(来源：河北日报)

湖南：智慧+养老，未来的科技感老年生活会是什么样？

一键呼叫，网络就可以连线到理发师、厨师、按摩师、护理师……选择各种各样的定制服务；一块手表，您的所有心率跳动、定位轨迹都能被记录，实施传输到儿女和医护的手机屏幕……

在科幻小说里，人们常常对智能科技生活的幻想有很多。随着高科技的普遍推广应用，更加智能化、更具科技感的老年生活正在成为现实。记者了解到，在长沙市，各个区县都打出了不一样的智慧养老服务招牌。

养老信息大数据化

在天心区社会福利中心，一块电子大屏正在显示辖区内的各个养老机构实时场景。10月28日，天心区养老服务信息平台正式上线。

比常规App大两号的字体、简洁的操作页面和各式各样的服务列表，这是天心区正在推广的“安心养老”App服务平台。在这个平台上，老人可以点击下单，享受到爱心送餐、代缴代办、康复护理、陪同陪护等服务。

“人气最高的是送餐服务。有些老人不好做饭，我们的社区中央厨房会为片区内的老人提供爱心餐食，两荤两素，还不错的。”天心区民政局负责人介绍。

我们就是老人的美团小哥

“我们考虑到老人不太懂使用智能机，步骤多了记不住，所以把一切简化到了这个为老热线上。”湖南发展集团养老产业中心区域经理杨连介绍。

目前，望城区已落地31家居家养老服务中心，服务中心的工作人员将24小时为线上线下求助的老人提供服务。大到就医陪护，小到阅读书籍，只要老人一声呼唤，为老热线一定会得到回答。

“如果老人想理发，拨打热线后，我们的服务人员会马上在平台上下单指派理发师。理发师开始服务时会上传服务场景，结束后也会拍照上传，工作人员将实时监测记录，并做好回访。相当于，我们就是老人的美团小哥。”

智慧养老生活，由政府联合编织起了居家和社区养老服务实施追踪的智慧网络，而老人只需要体验生活。如今，望城居家养老服务平台每月服务人次均能达到4万人左右。

一块手表的智慧力量

智慧养老，更体现在智慧健康设备上。一块手表，除了看时间还可以做什么呢？

长沙市岳麓区率先启动北斗智慧健康服务平台，对桐梓坡军休所的老人试点配备北斗动态健康管理手表。不仅显示时间，也在传输着老人的健康数据。

子女不在身边的空巢老人、独居老人，其被实时监测的体征数据将通过手腕上的北斗动态健康管理手表自动上传到平台终端。身处异地的子女，随时能够登录App查看。线上平台的工作人员也将定期巡查，实行联动服务。

“这个系统通过手表、智手机、智慧养老服务平台和线下服务的四合一模式，实现心率监测、活动监测、定位服务等功能。”智慧养老服务平台的负责人刘健向记者介绍。

10月23日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》。

智慧健康养老产业是以智能产品和信息系统平台为载体，面向人民群众的健康及养老服务需求，深度融合应用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的新兴产业形态。

随着经济社会的快速发展，人民群众对健康及养老的需求日益增长，而社会中可利用的健康及养老资源供给不足，健康及养老服务供需矛盾依然突出。在这一背景下，为了深入贯彻党的十九大和十九届五中全会提出的健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，进一步推动智慧健康养老产业创新发展，特研究制定本《行动计划》。

《行动计划》提出，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品；围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区，创建150个以上示范街道（乡镇）及50个以上示范基地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98750>

(来源：潇湘晨报)

养老培训

安徽：滁州市举办养老护理员技能等级提升培训班

为进一步加强我市养老从业人员队伍建设，提高养老护理员照护能力，切实提高全市养老机构服务质量和水平，市民政局联合市人社局在我市养老服务实训基地开展为期两周的全市养老护理员技能等级提升培训班。

此次培训对象为全市养老机构和社区养老服务设施等养老服务机构中未取得中级工及以上职业技能等级证书且满足相应学历条件和工作年限条件的在职养老护理员。

为了遴选出符合条件的参训人员，市民政局对全市159家养老机构的1500余名养老护理员的技能等级情况和提升需求情况进行了全面摸底，共摸排180余名符合条件的养老护理员，最终由各地推选出120名养老护理员参加技能等级提升培训。培训内容围绕职业素养、生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等模块，采取“理论实操相结合，以实践操作为主”的形式对参训学员进行操作技能训练。培训结束后，对于参训且考核合格的养老护理员进行职业技能等级认证，并颁发四级/中级工职业技能等级证书。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98763>

(来源：滁州市民政局)

福建：全省养老护理职业技能大赛闭幕，厦门五名选手跻身前十

近日，2021年“华煦杯”福建省养老护理职业技能大赛暨全国养老护理职业技能大赛福建赛区选拔赛圆满落幕。我市5名参赛选手表现出色，前10名获奖名单中我市占了5席，市爱心护理院护理员李丽珠荣获总成绩第一名。

据悉，这次大赛是福建省养老服务领域规格最高、参赛选手最多、竞技水平最好、社会影响最大的一次职业技能竞赛。经过三天激烈角逐，厦门市代表队李丽珠获得大赛一等奖；泉州市代表队黄祿霖、刘舒景，厦门市代表队陈燕华获得大赛二等奖；漳州市代表队郭榕涛，厦门市代表队刘志文、谢弯弯、杨丽端，莆田市代表队冀瑞芹，龙岩市代表队邱春获得大赛三等奖。同时，厦门市代表队、泉州市代表队、莆田市代表队、龙岩市代表队、宁德市代表队获得大赛优秀组织奖，组委会还授予李丽珠的指导老师杨美丽为“优秀教练”。

按照有关程序，经省人社厅核准后，李丽珠还将被授予“福建省技术能手”，晋升为高级技师，并被推荐参加“福建省三八红旗手”评选。第2至10名的选手可晋升为技师，如已是技师可晋升为高级技师。所有参加比赛合格的选手，均可晋升为高级工。同时，福建省将在参赛选手中选拔四名选手组队代表福建省参与全国养老护理职业技能大赛。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98747>

(来源：台海网)

黑龙江：我省养老护理人才站上“风口”

10月10日，《黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展的实施方案》出台，“我省将把老年医学、康复、护理、婴幼儿照护人才作为急需紧缺人才纳入培训规划，按规定给予职业培训补贴。”“十四五”期间，全省累计培养培训养老服务人才10万名以上。”新政出台，为我省养老服务人才的发展，照进耀眼光芒。

当前，黑龙江已进入深度人口老龄化社会，60岁以上人口达739.6万人，占全省人口23.2%，养老服务需求日益扩大。据民政部不完全统计，在考虑家庭照护资源后，我国养老护理员在短期内仍存超百万缺口。不仅如此，全国现有养老护理员普遍存在“三低三高”现象，即学历技能水平低、年龄偏高，收入待遇低、劳动强度高，社会地位低、流动性高，这些因素制约了养老护理员队伍的发展壮大。

近日，记者调查哈尔滨居家养老、机构养老状况发现，在我省相关部门的积极努力下，哈尔滨的养老护理员队伍正悄然发生着变化，不仅成为一种“傲娇”职业，而且“智慧养老”功能也在显现。

A“傲娇”职业社会认知感提升

现状1:从60到29，年龄渐新中龄化

丁文策，今年29岁，是哈尔滨新松茂樾山养老公寓的一名养老护理员，在岗工作已2年。他告诉记者：“虽然每天24小时工作，负责老人的‘吃喝拉撒睡玩’，但感觉工作很愉快，与老人处得像一家人。”据该公寓总经理高瑞介绍，这里的护理员基本在30至50岁之间，平均年龄40岁左右。

“三年前，我家一线还有近60岁的护工，养老护理员平均年龄在55岁左右，现在平均年龄在50岁左右。”省海员总医院医养结合办公室主任高新荣告诉记者，过去由于养老护理人员缺乏，有的一干就是十多年，近年来这一职业就业意识逐渐增强，可选择的人员也随之增加。

现状2:从4000至7000, 工资高于医生护士

在省海员总医院老年照护中心记者了解到，这里的养老护理员基本工资在2800至3000元，加之“一对二”“一对三”等护理情况的绩效工资，一般每月工资在4000至6000元间。“有些护理员的工资比护士、医生都高。”高新荣说。

记者了解到，哈尔滨市有些养老机构养老护理员的工资可达6000至7000多元。而一些住家照顾老人的保姆或护工，不仅包吃包住，工资也在4000至6000元之间。

当然，这些收入与其劳动强度成正比。

现状3:高技能、有热情者更受青睐

近年来，中小养老机构屡遇招工难，在养老护理员越发紧张的状态下，职业的自我优越感也逐渐显现。在养老机构内，养老护理员都是主力军，尤其是那些技能娴熟、干活利索，有热情、有爱心的护理员，更是老人们积极抢手的香饽饽。因此，养老护理员一扫从前低人一等的自我认知，如今那是蛮傲娇的。

B“东风”涌动养老护理行业正悄然发生变化

当前哈尔滨市养老护理行业出现的新变化、新气象，应归功于近年来我省对养老护理人才培养的高度重视。随着新政“东风”频吹，我省迎来养老护理人才发展“风口”。

1政策+资金：人才发展加速器启动

从去年开始，我省实施《黑龙江省康养职业技能培训计划(2020-2022年)》，计划培养培训各类康养服务人员15万人次以上，其中养老护理员6.4万人次以上。

“截至6月份，我省培训康养人才78257人次，其中养老护理员培训了59459人次。在一年半的时间里，培训了近6万人次。”省人社厅职业能力建设处副处长张辉向记者介绍说，我省支持有意愿从事养老服务的农民工、失业人员等群体参加职业技能培训，“特别是明确对签订劳动合同或服务协议的家政服务人员，可认同为企业职工，享受职工培训补贴。”

我省培训养老护理员“一直在路上”：

2016年我省实施“98113”龙江技能振兴计划，其中针对养老服务产业从业人员进行职业技能培训；

2019年以来，我省又筹集40亿元职业技能提升行动资金，用于补贴性培训，其中包括养老护理行业。

此次《黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》要求，“十四五”期间，全省累计培养培训养老服务人员10万名以上，更成为我省养老服务人才发展的“加速器”。

2专业化+年轻化：为老服务戴上朝阳光环

面对护理人才需求，佳木斯职教集团今年新开设了护理专业。“超出预料，新专业超额招生100多人”，佳木斯职教集团现代管理与服务学院院长苑春茹告诉记者。

佳木斯职教集团一直是佳木斯市妇联养老护理实训基地、育婴师培训基地。从2018年至今，先后投入500余万元建立起使用面积为1500平方米的护理实训中心。记者看到，该中心设有老年护理、社区护理、心理护理、外科等11间实训室，设备齐全、设施现代。“我们计划明年再投入200万，进一步充实实训室建设。”苑春茹说。

省民政职业技术学校在2019年被人社部认定为国家级高级技能人才培训基地，主要建设老年服务与管理、营养保健等3个专业，共享500万元资金扶持。2005年至今，学校组织开展养老等各类线上、线下职业技能培训15000人，其中1900余人取得了国家职业资格证书。

职业学校培养出来的养老护理员，为养老服务人才注入了新鲜血液，由于“专业化+年轻化”的基因，往往在实习阶段就被用人单位“抢购一空”。

3竞赛+表彰：打通技能人才晋升通道

9月15日至17日，2021年全国养老护理职业技能竞赛黑龙江省选拔赛在冰城举办，来自全省13个地市、37家机构的60名精英和骨干选手，进行激烈角逐，比赛再一次点燃了黑龙江养老护理行业。

近年来，我省积极创造条件，持续开展民政行业职业技能竞赛：

2020年9月举办了黑龙江省第二届家政服务员职业技能大赛，设有家政服务员、养老护理类等五个比赛项目，按规定给予参赛选手职业技能培训补贴等政策；

2020年12月，组织参加中华人民共和国第一届职业技能大赛，我省选手获得健康照护项目优胜奖，并进入国家集训队。

截至2021年，组建的我省代表队参加全国民政行业职业技能竞赛，取得个人一等奖4名，二等奖11名，三等奖23名，团体奖11名，为我省争得了荣誉。

在2019年度龙江技术能手评选表彰(每两年一次)中，养老护理员李雅丽、贾冬静被评为龙江技术能手，省财政给予1万元的一次性奖励。业内人士表示：“能够这么高规格的奖励，实属不易。”

“通过这些创新举措，我省建立起人才选拔激励机制，打通了技能人才晋升通道。”省民政厅养老处处长侯青竹说。

C面对巨大需求缺口，“招生难”“招工难”这些“梗”怎么解？

尽管我省养老护理人才培养正在“快马加鞭”，但面对巨大的需求缺口，“招生难”“招工难”的问题依然存在。记者调查发现原因主要集中在两方面：

一是内部原因：

失能及半失能老人的“二便”问题难以解决，这种活又脏又累，年轻人避之不及；

二是外部原因：

由于地理、气候等因素，一些劳动力向南方等省份输出，使养老护理员成为“紧缺中的紧缺”。

这些“梗”怎么解？

需求侧对接供给侧“直销”更有效

“我家三年换了12个养老护工，谁正规、去哪儿找是我们最大的问题……”哈市的邓女士向记者诉苦说：“护工的中介费为首月工资的15%，4000元起价的工资就得付中介费600元，太贵。”

“养老机构是养老护理员的需求方，我们基本是向社会招聘，疫情下因为封闭管理，招工更难，希望能有与我们直接对接的人才输出渠道。”一些养老机构的诉求更为直接、强烈。

张辉对此表示：省人社厅下一步将指导培训主体面向脱贫人口、农民工、失业人员等群体，重点开展“订单、定岗、定向”的职业技能培训，力争“培训一人、就业一人”，缓解“招工难”。

“智慧养老”大势所趋，温情而来

“只有走智慧养老之路，解决‘二便’问题，从而解决人才短缺问题。”侯青竹向记者表示。

近日，工信部、民政部、国家卫健委联合印发了《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》的通知，要求进一步推动智慧健康养老产业发展。

记者采访中了解到，目前市场上出现了一款针对失能及半失能老人的智能护理康复机器人(智能护理康复床)，目前已应用到上海、杭州、青岛、武汉、哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江等多个城市的医院。

据悉，这款机器人不仅能够将被单悬空做柔性翻身，还可为“躺平”的老人进行曲腿、站立康复训练；并可方便解决“二便”处理、洗澡擦身等问题；半失能老人还可以通过触控、语音，实现“自理”；尤其是远程操控功能，家人在单位就可以通过手机，为老人进行各种“神操作”……

据发明团队——王子才院士工作站的负责人王忠信介绍：“下一步我们团队准备研发全息成像情景房间，以及硅胶按摩机器人，老人如在家中一样，与儿女交流，有‘人’陪伴康复，让失能半失能老人能够同样享受到有尊严、有温情的精神生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98765>

(来源：黑龙江日报)

养老金融

CAFF50多位专家应邀参加“社会保障前沿问题”国际高峰论坛

10月30日，由中国社会保障协会、中国养老金融50人论坛(CAFF50)指导，由上海市学位委员会、上海工程技术大学、中欧国际工商学院联合主办的“社会保障前沿问题”国际高峰论坛暨第十二届上海市研究生学术论坛在上海成功举办。CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用，CAFF50核心成员、中欧国际工商学院院长汪泓，CAFF50核心成员、浙江大学公共管理学院教授米红等社会保障领域的著名专家学者应邀参加并发表主题演讲。

CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用就养老金制度中的公平问题、中国养老金制度的成就与挑战和完善养老金体系思路三个话题进行了深入分析。董克用表示，养老金制度涉及代际公平和代内公平，中国养老金制度框架已经搭建，但养老金体系不平衡、不充分。未来，针对养老保险体系的第一支柱，应加快实现全国统筹；针对第二支柱，应扩大企业年金覆盖面；针对第三支柱，应尽快推广，完善政策。

CAFF50核心成员、中欧国际工商学院院长汪泓表示，养老金融是实现上海养老体系高质量发展、老年人高品质生活的重要途径，需进一步完善养老金融体系。她认为，上海的养老金融服务体系发展应在两个方向着力：即税延政策支持的养老年金制度和市场化运作的商业养老金融产品及服务。她指出，商业银行及其理财子公司将成为第三支柱养老保险的重要参与机构。

CAFF50核心成员、浙江大学公共管理学院教授米红以“我国多层次多支柱养老保险制度创新与共同富裕发展研究”为题发表演讲。

中国养老金融50人论坛(ChinaAgeingFinanceForum, CAFF50)于2015年12月9日正式成立。论坛成员由政府、学界和业界具有深厚学术功底和重要社会影响力的人士组成。论坛主要关注养老金融、养老服务金融和养老产业金融三部分内容，致力于成为养老金融领域的高端专业智库，旨在为政策制定提供智力支持，为行业发展搭建交流平台，向媒体大众传播专业知识。随着对养老金融研究的深入，为了促进产业落地，贵州国康养老金融研究院于2021年1月29日在北京宣布成立，致力于将自身建设成为一流、综合、专业的养老金融智库。

(来源：中国养老金融50人论坛)

养老保险：年老时的幸福“存折”

本质上，商业养老保险产品和基本养老保险一样，都是为人们提供养老保障，规避“活得太久”的风险。

相对于基本养老保险，商业养老保险的保障水平更高，而且是自愿投保。

无论中端养老还是高端养老、保守养老还是投资养老，都应当本着使保费与未来养老品质的期望相符合的原则。

2021年8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的披露公告》。《公告》显示，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财和交银理财等17家公司拟设立国民养老保险股份有限公司，其注册资本为111.5亿元。此举为个人养老保险提供了强有力的国资后盾，加强了养老第三支柱的发展，同时将极大地丰富个人养老保险产品的供给。

那么，面临日渐丰富的养老保险产品，我们应当如何选择呢？

种类多样的商业养老保险产品

著名保险经济学教授Yaari（1965）指出，根据新古典经济学理论，为了达到终身效用最大化，在不考虑遗产动机的前提下，理性经济人会将自已的财富完全年金化，即完全用来购买养老保险产品。

这里的养老保险产品包括商业养老保险和基本养老保险。其中，商业养老保险是指以人的生命或身体为保险对象，在被保险人年老退休或保期届满时，由保险公司按合同规定支付养老金。本质上，商业养老保险产品和基本养老保险一样，都是为人们提供养老保障，规避“活得太久”的风险，只不过相对于基本养老保险，商业养老保险的保障水平更高，而且是自愿投保。

在我国，商业养老保险产品有多种，根据不同的标准可以分成不同类型，适合不同人群选择。

●传统养老保险和新型养老保险

传统养老保险也称普通养老保险，约定确定的养老金额领取时间和确定的养老金额。由于数额确定，养老金的发放将不受市场利率的作用，风险较低，适合有保守型养老需求的人群投保。然而，传统养老保险无法抵御通货膨胀的影响，养老金随时间增长将会逐渐缩水。

新型养老保险往往兼具投资储蓄功能，主要分为分红型养老保险、万能型养老保险和投资连结型养老保险。相较于传统养老保险产品，新型养老保险产品的预定利率一般较低，能够同时满足人们的保障需求和投资需求，市场接受度较高。

分红型养老保险以其能够抵御通货膨胀风险和利率变动的优势而广受青睐，长期以来，其市场规模占商业养老保险的半数以上。不过，随着近年来“保险姓保”理念的回归，分红型养老保险产品的热度有所下降。分红型养老保险通常具有一个保底利率，投保人缴纳保费后，保险公司经营所得的部分收益将以分红的形式派发给进入养老金中，客户如同保险公司的股东，在获得保障的同时从险企的资产管理分一杯羹。为保障这杯羹的大小，监管部门要求“保险公司每一会计年度向保单持有人实际分配盈余比例不低于当年可分配盈余的70%”。此类产品比较适合具有投资需求的人选择，尤其是一些高净值人群。

万能型养老保险最大的特点是灵活多变，不同时期所要求缴纳的保费不同，若当期未缴保费，可以延期补缴或不缴保费，直接扣除个人理财账户中的对应金额；在不超过额度限制时，也可从账户中取出部分金额；在合同生效阶段，保额也可以进行灵活调整。万能保险产品与所有新型养老保险产品相同，保险公司投资理财的情况会对产品的最终利率有所影响。此类产品比较适合有一定的投资需求，同时自身的现金流并不稳定的人群。

投资连结型养老保险是与投资连接最紧密的保险，与上面两种类型的养老保险不同，它没有保底收益，投资风险由投保人承担，存在本利皆空的可能，但投资收益的“天花板”也远高于其他养老保险产品。投保人投保投资连结型养老保险通常有基金账户、发展账户、保证收益账户三种不同风险水平的账户，投保人可以选择或者分比例存入。此类产品由于专业性强、产品较为复杂等原因，在发达国家的保险市场上较为流行，但目前在我国的市场规模仍较小。

●个人养老保险和团体养老保险

所谓个人养老保险，是指居民可以自行自愿购买商业养老保险产品。根据保险公司的要求，个人购买养老保险产品时需进行健康告知，并按规定进行体检，只有符合保险公司规定的人群才能购买个人养老保险产品。不过，和其他人身保险产品相比，考虑到应对的是长寿风险，养老保险产品的体检要求非常低。目前，我国商业养老保险市场上有98%以上是个人养老保险产品。

和个人养老保险产品相对应，团体养老保险产品无法个人购买，只能以集体的方式购买，这个集体可以是一个企业的所有员工，也可以是一个社区的所有社员，也可以是一个协会的所有会员，但不能是为了购买保险而专门成立的组织。相对个人养老保险产品，团体养老保险的投保人不需要提供可保证明，但保额相对较低而且无法随意对保单进行变更。该产品一般由团队统一购买，更像是一个企业的员工福利计划。

●税优型养老保险和一般养老保险

所谓税优型养老保险，是指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再缴纳税款，相当于年金产品的EET模式，它本质上是国家在政策上给予购买养老保险产品个人的税收优惠。目前，税优养老保险产品还处于试点阶段，尚未广泛开展，只有处在试点区域（上海市、福建省和苏州工业园区）的人群才有资格购买该产品。

税优型养老保险由于税收力度不够、优惠政策没有考虑到不同层级人群的差异、操作流程复杂、监管制度不完善、个人保险意识不强等原因，出现了“叫好不叫座”的现象。

和税优型养老保险相对应的是一般养老保险，没有税收优惠，不过任何人都可以购买。

●固定给付养老保险（DB）和固定缴费养老保险（DC）

固定给付养老保险（Defined Benefit, DB）是指保险公司保证对所收取的保费至少以约定金额定期给付的养老保险计划。在DB模式下，保险公司根据投保人未来领取养老金的额度，通过精算方法测算投保人当前每期缴费额度。投保该产品时，投保人首先要选择一个保额，根据不同的保额来确定缴费情况。DB模式比较适合有固定收入的人群，是较早的养老保险模式，西方发达国家之前一直采用该种模式。相对而言，由于该产品给付确定，在应对通货膨胀风险上较为吃力，近年来热度有所下降。

固定缴费养老保险（Defined Contribution, DC）是指保险公司根据投保人的缴费情况确定给付养老金的养老保险计划。在DC模式下，投保人未来领取的养老金额度完全取决于自己的缴费情况，比较适合职业不固定、收入不固定的人群购买，当收入水平高时多缴费，收入水平低时少缴费，类似于基本养老保险中的个人账户，积累额度的多寡完全取决于自己。随着近年来基本养老保险个人账户制度的持续改革，该模式有望逐渐取代DB模式。

●创新模式：养老社区vs住房反向抵押贷款

随着经济发展和社会进步，人们对养老保障的需求愈发多样化，市场上也开始涌现出一些创新型商业养老保险产品，其中较为知名的要数养老社区模式和住房反向抵押贷款模式。

养老社区模式是高端养老的一种，被保险人加入该计划并不仅仅是为了解决未来的经济问题，更多的是为了享受周到全面的养老服务。该模式主打高端养老社区，主要是对购买高端养老保险的客户群体提供医养结合的高端养老服务，保费通常在百万元以上。进入社区后，被保险人可以享受社区提供的专业化、定制化的住宿、医疗、娱乐等高品质服务。该模式适用于高净值客户。

目前，市场上已经涌现出许多较为成熟的养老地产项目，有以保险企业主导的“泰康之家”、中国太平的“乐享家”系列、光大永明的“汇晨养老”等。也有一些房地产企业主导的养老地产项目，如万科在全国超过15个城市布局有养老社区等。其他还有中国-台湾长庚养生文化村、“爱晚”大爱城与双井恭和苑也是较为成功的发展模式。

住房反向抵押贷款模式，即“以房养老”，指拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，并按约定条件领取养老金直至身故，此后房屋处置权归保险公司所有。该模式在发达国家较为成熟，尤其是在美国，已经成为老年人较为主流的养老安排，比较适合有房且没有遗产动机的老年人选择。2014年6月，保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，决定在北京、上海、广州、武汉开展试点。截至目前，该模式的试点虽取得一定成效，但由于该模式和中国传统文化有一定冲突，市场反响并不热烈。

投保养老保险产品，需多方考虑

无论中高端养老还是高端养老、保守养老还是投资养老，都应当本着使保费与未来养老品质的期望相符合的原则，在选购商业养老保险产品时，进行多方面因素的综合考量。

第一，要明确自身未来养老的保障缺口。

一般来讲，当养老金替代率（养老金与退休前工资的比率）达到70%时，才能达到退休前的生活质量。对于弹性就业且当前养老保障较少的人群，希望保障老年阶段的基本生活需求，则应当尽早规划养老保险，在35岁左右开始考虑储备养老金以在未来领取阶段获得较大额度的养老金，根据对产品保障功能的需求大小购买保险。而对于已经拥有基本养老保险以及企业年金的人群，养老资金较为充足，希望保障老年阶段的生活质量，则可以选择较为高端的养老保险产品。

第二，认清自身的保障与储蓄偏好。

新型养老保险产品往往具有一个比传统养老保险低的保底利率，其余部分将以风险收益的形式存在，因此，对于有较高保障需求的人来讲，不建议过于偏好具有较强投资储蓄功能的保险。当然，如果遇到能够很好地兼顾保障和储蓄功能的养老保险，也可以放手一试。总而言之，关于保险产品的保障和储蓄功能，到底是兼具还是兼顾，一定要结合自身需求进行仔细深入的考量。

第三，注意保险产品对年龄疾病的相关费率要求。

很多保险产品对不同投保年龄的人群有较大的费率差异。年龄较小时投保商业养老保险，缴费时间长，费率会相对较低；而中老年人购买养老保险，疾病与死亡概率较高，费率也较高。此外，一些保险公司对投保人进行投保前体检，若发现疾病，可能会出现保费增加甚至拒绝承保的情况。

第四，注意保险产品的现金流节点。

现金流节点包括缴费和领取养老金两个点。缴纳保费的方式有趸缴和期缴两种，一般来讲，考虑利息的因素，相同保额水平下，缴费年限越短越好。趸缴所做价值最低，也省去后续缴纳的麻烦，但不如期缴灵活，因为提前缴纳了所有保费，在出险时享受不到保费豁免，也无法再次改变保额或投保附加险。养老金一般在55岁、60岁、65岁几个节点开始领取，分为趸领、期领、定额领取三种。投保人可根据自身的需要选择领取方式。若有特定的较大资金需求时可以选择趸领；若以保障生活水平为目标则选择期领；定额领取则与社会养老保险领取方式类似，在单位间隔时间内进行领取，直至保险金全部领取完毕。

擦亮眼睛，警惕误区陷阱

●陷阱一：一财多用非最好

金融产品日渐丰富，产品功能也日渐复杂，新型养老保险产品往往兼具保障和储蓄功能，当下很多人偏好这种“一举两得”的金融产品。然而，功能的兼具也导致保障功能的弱化，与传统养老保险产品相比，新型保险产品保障利率几乎折半，而投资储蓄利率也因此不是纯粹的投资理财产品而大打折扣。

从这一角度来看，过于追求一财多用反而不利于保障和增值，因此在选择保险产品时一定要理性判断，无论是坚持“保险姓保”，还是一财多用，只有“不忘初心”，才能选到适合自己的养老保险产品。

●陷阱二：万能险不万能

万能险有着许多其他养老保险产品所不具备的功能，然而要明确的是，万能险的意思并非万能，而是灵活多变。很多人受其名称吸引果断购买了万能险，很有可能会吃亏。

投保万能险后不要一味利用其灵活存取的功能，否则前期积累不足很有可能导致后期空账，为保证保障持续而不得不追加保费。同时，要清楚万能险的费用收取在缴费和提款时都会发生，这相当于变相提走了投资收益。因此，在购买万能险时，充分考虑各方面因素，不只看其较高的天花板，而且要看清楚收益的最低点，研究其能达到的最大灵活度，若不谨慎则不投。

●陷阱三：警惕销售误导行为

销售误导一直是保险行业普遍存在的顽疾，有些保险营销员为了个人业绩或其他目的，利用投保人对保险产品不了解的情况，将投保人的正常保险需求诱导至其他产品上，在给消费者带来经济损失的同时，也抹黑了保险行业的名声。比如，有些消费者去购买商业养老保险产品时，经业务员看似专业的解读之后，拿到手的变成了理财产品；有些本来想尽可能地老年生活提供更多的经济保障，但营销员一再强调“分红”“返还”“理财”等关键词，诱使消费者购买了理财属性强于保障属性的产品，最终导致养老金额度非常低。面对诸多的销售误导行为，消费者要擦亮眼睛，认清自己的需求，坚持自己的选择，当发现销售误导行为时及时向消费者保护机构投诉。

●陷阱四：谨防打着“高端养老”旗号的融资骗局

近年来，随着人们生活水平的提高，老年人开始追求更高质量的老年生活，与之相对应的开始出现一些高端养老产业。同时，市面上也开始出现一些打着“高端养老”“医养结合”“管理式医疗”等旗号的融资骗局。这些骗局一般会邀请消费者免费参加一些讲座、参观、旅游等活动，让消费者相信项目的真实性，之后会让消费者先交一笔“押金”或者“预付金”，以“保证项目的顺利开展”，并许诺高额投资回报，前期按许诺的收益率返还本金和利息，吸引消费者追加投资。当越来越多的消费者踊跃追加投资的时候，项目方就会卷款跑路。近年来，此类骗局较为多发，而且诈骗额度较高，并呈现出从城市向农村蔓延的情况，消费者应保持警惕。但凡有许诺高回报的项目，不管这个项目打着什么旗号，都要保持高度警觉，有必要时可考虑报警。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98755>

（来源：金融界）

城市老年群体理财，商业银行在服务上，该如何改善？

银行业，本质上就是服务业，老年客户是特殊的服务对象，其对于服务质量的敏感度很高，如若服务不好，就会引起服务口碑的下滑。从调研结果可以看到，老年客户对银行的部分服务体验并不好，存在着对智能化服务评价不高、服务流程繁琐、服务效率低下、服务团队不够耐心的各类服务问题。

因此，商业银行要在老年客群中改善这类问题，在自我的经营上，运用行为金融学的理论指导，在老年群体中形成理财服务的“羊群效应”，打造老年群体中的明星金融服务口碑和品牌形象。

而商业银行想要抢占老年客户市场，更好挖掘老年客群的潜力，抢抓市场机遇，应在安全性为主的前提下，通过转变经营理念，提高理财服务水平，创新专属理财产品，利用场景模式等，赢得老龄化的发展红利。

一、打造老年客户群体专属的良好服务口碑

1. 采取有效措施赢得老年客户信任

对老年客户特别是资产价值的客户的服务，银行机构要以更负责任的态度和实际行动，帮助老年人防范面临的潜在风险，用积极负责的工作成效赢得老年客户的认可和信任。

例如在老年人防范金融诈骗问题上，网点服务人员要对可疑的环节积极介入。特别是对明显因被骗，而无法自拔的老年客户采取，停止办理一切业务的手段，积极联系老年人的亲属和子女，并向公安机关报案。

在组织客户活动时，要更多组织有关金融诈骗、非法集资等防范宣传活动和公益类讲座，让老年客户提高金融诈骗和非法集资的自我辨别能力。此举不仅能够服务社会，银行也能用主动的服务赢得老年客户的信任。

2. 强化解决老年客户典型问题的能力

对老年客户而言，有些需求对某些个体而言是低频和偶发的，但是在整个群体里，对群体而言却是普遍存在的，比如老年人的资产查询、遗产继承等需求。

作为银行机构，员工应该帮助老年客户全面了解业务办理的具体流程，站在老年人的角度，在客户家属认同的情况下，帮助其建立符合情理、法理的资产传承规则，建立与其家庭更紧密的客户关系。

对于老年群体中的普遍存在的问题，银行服务人员应适时通过自媒体渠道进行宣传，这样不仅提升老年人对这类问题的关注，提升银行机构在老年客户中的服务粘性和良好的口碑。

3. 尝试老年特色网点建设

随着移动互联网的强势渗透，银行电子渠道的普及，老年客户已经是银行网点柜面服务的主要客群。既然如此，商业银行可顺应趋势，在老年客群占比大、相对集中的区域，成立或者改造具有老年群体特征的老年专属服务网点，此类网点在软硬件上突出两大特色。

一是在某些时间段只为老年客户提供金融及附属服务，显现出银行对老年客户群体的重视和宣传口碑；二是服务人员可由临近退休员工组成，用“同龄人服务同龄人”的现象，打造服务吸引力。

此外，在网点的经营上，可同时进行老年活动的配套，如老年大学的相关课程开设、合唱及舞蹈排练、便利店或者超市老年商品的打折促销活动礼品兑换活动等，营造娱乐性和来银行进行消费的场景，把特色的银行服务网点，打造成老年娱乐消费的老中心。

并辐射周边老年聚居小区，在辐射范围内形成较大的宣传和影响力，以此在老年群体中形成名气，进而吸引和带动出更多的老年人成为特色网点的客户，选择老年特色网点作为他们银行理财业务的“第一理财银行”。

二、建立老年客户群体零售业务场景

1. 以金融保障卡为依托的医疗场景

老有所依，是决定老年人安全感最为重要问题。对老年人来说，身体的健康是决定其生活质量和生活层次最关键的因素，老年群体对于医疗和保健的需求也是刚性的。目前，多数商业银行与社保局及医保局均有紧密的合作关系，而金融保障卡是服务老年客户的关键工具。

在医院、药店、社区卫生站等逐步实现信息化的背景下，依托金融保障卡解决老年客户的医疗保健的难点痛点，市场前景非常广阔。比如，传统的医院就医流程比较繁琐，银行可与医疗机构主动联合协助改造其信息化系统，改善就医流程，使用金融医疗账户就医缴费等，帮助其缩短就医时间，提升诊治的效率。

这种主动服务的模式，不仅可以提升老年客户的幸福感，而且能够扩大在老年客户群体中的市场份额，更能积极参与到养老金融服务的建设发展中。

2. 以专用养老理财账户为依托的康养场景

老有所养，是所有人面对的最重要的诉求，更是老年人最关注的现实问题。随着我国经济快速的发展、人民生活水平的提高，当代老年人的养老问题已不仅仅满足于温饱，老年人在生活、娱乐、旅游等方面的需求与日俱增，这些需求的满足程度直接决定了他们的幸福感。

目前，我国大部分老年人的养老资金来源于三个方面，一是退休工资收入，二是固定积蓄，三是子女提供的养老收入。少部分老年人养老金有更广泛的来源，比如投资的增值、房屋等固定资产的租金、退休后兼职工作的报酬、商业养老保险的返还等等。这些资金有些固定，有些不固定，养老金的统筹规划和有效使用需求就显得日益迫切。

商业银行应为老年客户开发专用养老理财账户，该账户既可以接收各类养老资金的流入，也可以监测使用的情况，还可以提供清晰的对账单和短信提示。在推广的策略上，该账户可以根据老年客户的理财额度进行积分，积分可以兑换成各类老年人常用的物品，提升对老年客户的吸引力。

3. 以线上购物账户为依托的消费场景

老有所乐，是老年人对美好夕阳生活的追求，而消费购物，是普通人实现老有所乐的主要方式之一。当前，移动互联网线上购物日益成为我国消费者购物的首选渠道，以拼多多为例，线上购物各类优惠明显多于线下，对老年客户的吸引力也越来越大，但线上购物的操作问题，是阻碍老年客户享受新型购物方式最主要的问题。

商业银行应主动介入电子商务领域，搭建银行电商平台或与主流电商平台进行合作，开发专用的线上购物账户。该账户以安全保障为特色，采取线上购物资金保留方式，待到到货后检验无异议后再向商家付款，保障老年客户的消费者权益。

同时，将线上消费的场景在营业网点进行线下体验，为老年客户提供线下购物便利或线下提货便利。商业银行利用网点众多的特点，让营业网点发挥“社区团购站”的作用，充分利用和发挥网点阵地，全面形成线上购物+线下提取的老年购物新模式。

三、结语

老龄化是一个动态且漫长的过程，对社会各层面影响较为深刻，而影响商业银行经营的政策、监管等环境也在不断动态变化，商业银行在进行老年客群的产品研发及服务时，必须要随时关注老年客群市场的动态，关注跟踪并全面了解老年人真实的需求变化。

提高对理财市场老年人需求的敏锐性，并学习其他金融机构的成功经验和优秀的做法，在理财服务的过程中时时刻刻保持创新，及时研发出适应群体需求的产品和提升服务质量，才能提升自身机构在老年理财市场的核心竞争力，稳步实现自身的零售转型和机构发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98778>

(来源：腾讯网)

社会保障

31省养老金PK，哪的老人荷包最鼓？

2021年临近年末，今年的养老金完成情况如何？

10月27日，人力资源社会保障部举办2021年第三季度新闻发布会。人社部政策研究司司长、新闻发言人卢爱红介绍，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.21亿人、2.26亿人、2.79亿人。1-9月，基金总收入4.78万亿元，总支出4.57万亿元，累计结余6.53万亿元，基金运行总体平稳。

截至目前，今年全国已有16省份提高了城乡居民养老保险省级基础养老金，超过去年。惠及上海、北京、西藏、浙江、江苏、广西、内蒙古、宁夏、新疆（含新疆生产建设兵团）、江西、甘肃、吉林、山东、湖北、安徽、海南等地的7209万城乡老人，最高每月上涨100元。

除城乡居民养老金上调外，今年职工基本养老金也实现了连续上调，且新增部分已全部发放到位，1.27亿退休人员受惠。

今年两项养老金上调，合计惠及近2亿人。

一、从最高到最低，每月相差83元

养老金调整后能拿到多少钱，各地的调整情况如何等等，这些都是退休人员普遍关心的问题。

目前，各省份退休人员的基本养老金，主要采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的办法。不过，由于各省经济发展水平、退休人员基本情况等不同，地区之间的调整水平存在差异。其中定额调整，是指按照一个固定标准，统一对退休人员领取的养老金数额进行调整，同增同减。

时代周报记者梳理31省（市、自治区）人力资源和社会保障厅/局发布的2021年退休人员基本养老金调整方案发现，从定额调整看，西藏的调整额度最高，每月增加113元；其次是上海，每月增加70元，第三是山东，每月增加65元。这3个省份月增养老金均超过65元，属于第一梯队。

位居第二梯队，定额调整每月超过50元的省份共13个，与去年相比减少4个。分别是：宁夏、新疆、云南、天津、陕西、内蒙古、辽宁、山西、河南、甘肃、北京、福建、贵州。

定额调整每月超过30元的省份共15个，分别是：河北、青海、广东、湖南、广西、海南、重庆、四川、江西、湖北、吉林、安徽、黑龙江、江苏、浙江。

定额调整水平最低的则是经济大省江苏和浙江，分别每月只增加31元和30元。

从最高到最低，每月相差83元。

二、西藏养老金最高

除去定额调整外，还有挂钩调整，与退休人员个人基本养老金水平和缴费年限（或工作年限）挂钩，体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制。

以缴费年限为例，安徽、河南、河北、内蒙古规定，缴费年限每满1年，每人每月分别增加2元、1.5元、1.32元和1元。其中内蒙古表示，调整不足15元的，按15元进行调整。

部分地区在缴费年限里划分较为仔细，比如西藏，二类区（含内地参保单位）人员按5元标准乘以工龄调整，三类区按6元标准乘以工龄调整，四类区按7元标准乘以工龄调整，工龄不足一年按一年计算。

值得注意的是，今年上海取消了与缴费年限的挂钩调整，提高了与养老金水平挂钩调整的幅度——以2020年12月按月领取的基本养老金为基数，每月增加3%，是所有省（市、自治区）中调整比例最高的地区。而在

这一项中调整比例最低的是贵州，为0.1%。

落实到具体数字上，时代周报记者计算发现，在同等条件下：退休人员刘大爷——1950年11月出生，2020年年末满70周岁，缴费年限29年5个月（累计缴费年限尾数不足1年的按1年计算），2020年12月社保经办机构发放基本养老金为3300元——在各地能增加退休金的差距较大。

2021年各省退休人员养老金调整情况一览（单位：元）						
地区	定额调整	挂钩调整		高龄倾斜	总计增加	涨幅
		与缴费年限	与养老金水平			
西藏	113	150/180/210	44.55	80	387.55/417.55/ 447.55	11.74%/12.65%/13.56%
北京	50	88.25	55	50	243.25	7.37%
福建	50	30	71.94	40	191.94	5.82%
上海	70	0	99	20	189	5.73%
山西	51	60/33	39.6	37	187.6/160.6	5.68%/4.87%
青海	47	90	26.4	20	183.4	5.56%
湖北	37	60	39.6	40	176.6	5.35%
重庆	42	60	23.1	50	175.1	5.31%
云南	59.5	45	26.4	42.5	173.4	5.25%
浙江	30	60	54.45	27	171.45	5.20%
天津	58	60	33	20	171	5.18%
江苏	31	76.5	39.6	23	170.1	5.15%
甘肃	50	62.5	24.75	30	167.25	5.07%
新疆	60	45	49.5	10	164.5	4.98%
辽宁	54	45	19.8	45	163.8	4.96%
内蒙古	56	30	46.2	30	162.2	4.92%
海南	42	33	59.4	25	159.4	4.83%
四川	42	37.5	42.9	35	157.4	4.77%
湖南	45	42	42.9	26	155.9	4.72%
山东	65	36	39.6	15	155.6	4.72%
陕西	56	55	33	10	154	4.67%
江西	40	36	44.55	30	150.55	4.56%
广东	45	45	59.4	一定金额	149.4+?	4.53%以上
河南	50	45	29.04	25	149.04	4.52%
宁夏	60	45	33	10	148	4.48%
黑龙江	35	48	32.01	30	145.01	4.39%
吉林	36	36	33	40	145	4.39%
广西	44	54	39.6	6	143.6	4.35%
河北	49	39.6	33.66	20	142.26	4.31%
贵州	50	78	3.3	7	138.3	4.19%
安徽	35	60	33	10	138	4.18%

数据来源：31省（市、自治区）人力资源和社会保障厅/局

制表：时代周报记者谢江珊、陈泽秀

如果刘大爷在西藏（定额调整最高的省份），调整后每月最少可增加387.55元，月基本养老金将达到3687.55元——定额调整增加113元；与本人缴费年限挂钩，按最低的二类区，每月增加150元（30元×5=150元）；本人养老金挂钩，每月增加44.55元（3300元×1.35%=44.55元）；男性年满70周岁的，每月增加80元。

若刘大爷在安徽（定额调整倒数第三的省份），调整后每月可增加138元，月基本养老金将达到3438元——定额调整增加35元；与本人缴费年限挂钩，每月增加60元（2元×30=60元）；与本人养老金挂钩，每月增加33元（3300元×1%=33元）；年满70周岁不满80周岁，每月增加10元。

也就是说，经此次调整后，同等条件下的退休人员在西藏能拿到最多养老金，至少比调整额度最少的安徽多出249.55元。

不过，部分地区还有不同的附加条件，比如湖南、湖北、四川、吉林等地对艰苦边远地区的退休人员有额外再增加的基本养老金。

三、18连涨或维持在3%左右

从2018年开始，养老金涨幅基本维持在5%左右。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新告诉时代周报记者，养老金常态化调整的基本规则是，养老金的增幅一般要低于GDP增速，略高于CPI涨幅，或者跟CPI涨幅持平。

这也是为何养老金在近年来保持5%左右涨幅的原因：近几年中国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，GDP增速从过去的10%以上，维持在5%-6%的区间，养老金的增幅也从过去的10%降到目前的5%左右。2021年养老金统一上调4.5%，已经实现“17连涨”。明年是否会继续上涨，迎来“18连涨”？

首先，需要资金充足。

人社部公布的数据显示，1-9月，基金总收入4.78万亿元，总支出4.57万亿元，累计结余6.53万亿元，基金运行总体平稳。

时代周报记者查询《2021年前三季度人力资源和社会保障统计数据》发现，其中城镇职工基本养老保险基金收入4.23万亿元，城乡居民基本养老保险基金收入0.38万亿元，养老保险基金总收入4.61万亿元。

这一数据在去年是3.47万亿元，说明养老金储备较为充足。

不过，明年开始，中国进入退休人口高峰期。据国家统计局近六十年出生人口统计数据，1962年后，中国进入长达数十年的出生人口高峰期。因此，2022年将迎来退休高峰。

在此情况下，资金压力是否会加大？

对此，董登新坦言，一方面，随着中国婴儿潮十年出生人口逐步进入退休年龄，加大了基本养老保险基金的支付压力。另一方面，这个周期性支付高峰的到来，正好和社保持续降费改革“撞”到了一起。“双重困难叠加，在基本养老保险基金原本支付压力就很大的情况下，社保持续降费使得基本养老保险基金的收入出现明显减少，加大了基本养老保险基金短期收支平衡的压力。同时也给养老金上调带来不小压力。”

那么明年养老金是否还能继续上涨？能涨多少？

在董登新看来，目前退休人员月均养老金基数已达到3000元，数额较高，占全国从业人员月均工资的60%左右。这也意味着，中国月均养老金的替代率在60%左右，远高于大多数西方国家的30%多。

“继续保持过去大比例上调幅度，不现实。未来养老金的增幅会逐渐收窄，维持在3%左右，或更低水平，比较合适。”董登新进一步解释道，职工基本养老保险要实行全国统筹，是为了缩小养老金两极分化差距，同时也要考虑中央财政的支付能力。在此大背景下，大方向就是缩小养老金差距，养老金增幅也不允许太大，并适度降低养老金替代率，即月均养老金占在岗职工月均工资的比重不能太高。“如果太高，在职工人员退休人员的压力会更大，负担会更重。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98743>

(来源：时代周报)

国际交流

墨西哥老龄化加剧，养老服务跟不上

据《经济学人》报道，墨西哥人口老龄化速度很快，可是，由于没有全民养老金和全民医保体系的保障，该国目前的养老服务行业极度不发达。

2010年，20岁以下的人口比例达到顶峰。同时，出生率一直在下降。1960年，墨西哥妇女平均生七个孩子，而现在的平均数是两个。在同一时期，墨西哥人口平均寿命从57岁飙升至75岁，与中国或立陶宛处于同一水平。如今，12%的墨西哥人超过60岁，比2010年的9%有所提高。到2050年，60岁以上的人约占人口的四分之一。

人口学家巴鲁克·桑吉内斯（BaruchSanginés）说：“墨西哥的人口金字塔不再是明显的金字塔状。”根据《经济学人》的计算，墨西哥的新冠肺炎死亡病例超过50万。新冠疫情可能减缓了老龄化趋势，只是聊胜于无罢了。

大多数老龄化国家同时也富裕，能够为老年人提供良好的公共服务。对于墨西哥这样不富裕的国家来说，迅速的老龄化带来了棘手的问题。政府研究机构国家老年病学研究所的路易斯·米格尔·古铁雷斯·罗夫莱多（LuisMiguelGutiérrezRobledo）他表示，墨西哥政策制定者注意这一状况并在努力解决，但速度太慢了。

不幸的是，墨西哥老年人的身体状况不佳。根据墨西哥国家统计局的数据，50岁以上的人中，有三分之一身体肥胖，而在1995年这个数字是五分之一。毫不意外的是，糖尿病和心脏病很普遍。随着人们寿命的延长，老年痴呆症也越来越普遍。

除此之外，墨西哥公共医疗卫生体系并不完善。2018年的一项调查发现，有12%的老人得不到医疗服务，不管是私营诊所还是公立医院。墨西哥全国有700名老年病专家，为1.26亿人口服务。在美国，此类专家数量是墨西哥的十倍（人口规模几乎是其三倍）。

对许多墨西哥人来说，养老院“不吉利”。与其他许多拉丁美洲国家一样，大多数人认为老年人应该在家里得到照顾，由亲属和爱人陪伴。不过，这种观念给许多中年墨西哥人负担很大。越来越多的妇女外出工作，照顾家的时间越来越少，同时也越来越不愿意承担起这个传统角色。1990年，有34%的妇女工作，现在是46%。

墨西哥没有全面的公共护理系统，私人护理员花费很高。墨西哥国家老年医学研究所估计，全墨西哥只有1490家养老院，有4万个床位。几乎所有的养老院都是私营的，费用高昂。

2017年，艾玛·塔皮亚（EmmaTapia）创办了一家养老院，能容纳20名女性，日托中心也对男性开放。养老院每月收取16,000比索（合793美元），对来日托中心的人收取9,500比索。

根据墨西哥官方的衡量标准，估计38%的老年人是穷人，此标准不仅参考收入，还有承担照料服务的费用。墨西哥不存在全民社会保障体系。由于大多数工作是非正式的，只有不到一半的墨西哥人有养老金。佩德罗·巴斯克斯·科尔梅纳斯（PedroVásquezColmenares）将未实现全民养老金称为该国“自墨西哥革命以来最大的失败”。

安德烈斯·曼努埃尔·洛佩斯·奥布拉多（AndrésManuelLópezObrador）总统增加了对老年人的现金援助。但是，即使这些弥补措施时长超过了他的任期（他将在2024年卸任），随着老年人数量的增长，也不清楚它们是否能延续。

有几个州正努力提供更多的护理服务。韦拉克鲁斯州的老龄化速度在墨西哥32个州中排名第三，当地卫生部门管理着三个公共养老院，照料120人。一些私营企业也介入，雇佣热情而勤奋的老年人。在墨西哥设有门店的美国连锁超市沃尔玛雇佣60岁以上的人来包装杂货，沃尔玛称在疫情期间停止雇佣年长打包员时，遭到他们的抗议。这一类员工现在戴着双重防护面罩重新回到了收银台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=98728>

(来源：中国日报网)

快乐生活

江苏省第十届老年春节联欢会正式启动

10月28日，由省卫生健康委、省老龄办、中国人寿江苏分公司、省老龄协会、宿迁市卫生健康委联合主办的江苏省第十届老年春节联欢会启动仪式在宿迁举行，正式拉开了本届老年春晚的序幕。省卫生健康委副主任邱泽森、宿迁市副市长薛尚书、省老龄协会副会长何小鹏、中国人寿江苏分公司副总经理夏欣欣、江苏广电总台体育休闲频道总监肖强、宿迁市老龄委常务副主任顾明珠、宿迁市卫生健康委主任张岩、中国人寿宿迁市分公司总经理袁鑫出席启动仪式。

邱泽森指出，关爱老年人精神健康，满足老年人文化需求，提升老年人精神文化生活质量，是各级卫生健康和老龄工作部门的职责所在，我们连续九年举办江苏省老年春节联欢会，旨在通过这一舞台带动更多老年人培养兴趣爱好强化精神寄托，提高生活质量，树立积极老龄观，践行健康老龄化，争做幸福老年人。他强调，全省各级卫生健康和老龄工作部门要持续深入实施积极应对人口老龄化国家战略，认真落实省委、省政府决策部署，紧紧围绕“健康江苏”建设目标，强化健康养老，推进医养融合，建设老年友好型社会，一如既往地为广大老年人办实事、做好事，不断满足老年朋友们日益增长的美好生活需要。

启动仪式上，来自宿迁市老年大学、宿城区幸福街道艺术团、泗洪县活力尚语艺术团的老年文艺爱好者们带来了歌舞、服装走秀等精彩表演，展现了老年人健康积极向上的精神风貌。宿迁市疾控中心表演了反映抗疫精神的情景剧《大爱小家》。著名京剧表演艺术家范以程演唱了《打虎上山》《江山无限》，将现场气氛推向了高潮。13个市老龄办及国寿有关同志、宿迁市老龄委成员单位有关同志参加了活动。

江苏省老年春节联欢会已连续成功举办九届，每年约1000个老年团队、3万多名老年人投身其中，已成为我省老年文化第一品牌、老年人翘首以盼的年度盛会。本届老年春晚以“黄金时代幸福年”为主题，将在全省13个市开展海选活动，并在每个市举办一场专场汇演，让全省热爱文艺的老年人和老年团队一展风采。各地海选中脱颖而出的节目将会登上老年春晚最终舞台，并于春节期间在江苏电视台播出。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=98736>

(来源：江苏省卫生健康委员会)

老年说法

北京朝阳法院：老龄化加剧，法律保障“夕阳红”

据统计，截至2020年底，北京市朝阳区60岁及以上常住人口和户籍人口分别为70.9万人、64万人，在北京各区中排名首位。随着人口老龄化速度的加快，涉及老年人的民商事案件数量不断攀升，给人民法院的工作带来了新的挑战。10月28日，北京市朝阳区人民法院公开审理并宣判了一起因老人赡养问题引发的附义务赠与合同纠纷案，随后召开涉老年人权益保护工作举措典型案例发布新闻通报会，发布《老年人权益保护十大典型案例》。

亲姑侄为养老对簿公堂

2010年，膝下无子女的赵女士为了让自己的晚年生活有所保障，与自己的侄子赵某凡达成协议：赵某凡负责照顾赵女士的晚年生活，为赵女士养老送终，赵女士则将自己名下的一套位于北京市朝阳区安慧里的房屋赠与赵某凡。两人还签订了一份《存量房屋买卖合同》，以“房屋买卖”的方式将涉案房屋过户到了赵某凡的名下。

房屋过户成功，本该是件皆大欢喜的好事，但令赵女士没想到的是，原本对自己照顾有加的侄子，在办理完房屋过户手续后却像变了一个人，渐渐与自己疏远了。不仅如此，2019年，赵某凡举家远赴加拿大，基本没再照顾过赵女士的生活，也不明确告知赵女士到底何时才会回国。

今年7月，赵女士突然收到赵某凡传来的消息：赵某凡的妻子已经移民加拿大了，他也要随妻子一起离开，不再照顾赵女士了。至于赵女士赠与他的那处房屋，已于今年2月被赵某凡以880万元的价格出售并过户给了第三人。

这样的结果让赵女士难以接受——房子送出去了，自己的晚年生活却突然没了保障。一气之下，赵女士将赵某凡诉至朝阳区法院，要求撤销附义务的赠与，返还其售房款。

法庭上，双方争议的焦点主要是赵女士与赵某凡之前到底是买卖合同关系还是赠与合同关系。虽然赵女士与赵某凡签订了《存量房屋买卖合同》，但这份合同仅约定了房屋的成交价款，其他重要的细节，如房屋交付、价款支付、所有权转移、违约责任等，都没有写明。并且房屋所有权转移登记申请书上载明的成交总价仅为66万元，远远低于同期的市场价。

“部分老年人没有能够履行抚养义务子女，转通过赠与财产的方式委托他人自己养老送终，符合我国法律的规定，而在受赠人未履行抚养义务时赋予老年人撤销权，也是保护老年人权益的一种表现。”主审法官付艳表示。

尽管法庭上被告辩称自己曾支付房屋交易契税，但很明显，仅9000余元的税费与房屋价值相比，远远不足以构成相符的对价。加上被告本人也承认自己多年来从未支付过购房款，结合其他证人证言，法院最终确认，双方之间系赠与合同关系。

“原告赵女士系年过八旬的耄耋老人，其将房屋赠与被告，赠与的不仅是一份财产，更是一份托付。”付艳表示，赵某凡为赵女士养老送终的意愿明显消减，他本人也因身处国外而缺少履行义务的条件，法院认定，赵女士有权要求撤销赠与。但考虑到赵某凡过去对赵女士的照料行为，更考虑到双方之间无法割裂的亲缘关系，法院将赵某凡应返还赵女士的售房款金额定为750万元。

财产协议预防老年人再婚纠纷

2012年，再婚的李某某与关某某签订了一份协议，就双方名下婚前婚后购买的4套房屋的产权作出约定。2017年，李某某将关某某诉至法院要求离婚。关某某虽然同意离婚，却主张当年双方签订的关于房屋产权的协议系本人受胁迫后签订的，并非自己真实意思表示，要求对4套房屋重新分割。同时关某某还提出，李某某在两人婚姻关系存续期间曾购买过一辆车，要求法院对这辆车也进行分割。

两人对于离婚的态度都很明确，双方感情破裂已是事实，财产该如何分割便成为了案件的焦点。

对于4套房屋的分割问题，关某某虽然主张自己是受胁迫才签订的协议，但没有就自己是如何受胁迫的事实进行举证。而且这份协议的内容既不违反法律和行政法规，也没有损害他人的利益，应当认定为有效的协议。因此，法院驳回了关某某要求重新分割4套房屋的主张。

对于关某某提到的车辆，李某某承认，自己确实在2013年时与子女一同出资购买过一辆车，即李某某确实存在使用夫妻共同财产为他人购买车辆的行为。但李某某无法举证证明自己的出资行为在当时曾征得关某某的同意，因而法院判决李某某给付关某某补偿款6万元。

先予执行维护老年人合法权益

年逾六旬的杨某因务工受伤，以提供劳务者受害责任纠纷将刘某、吴某、罗某、某公司诉至法院。由于自己正处于治疗康复的关键时期，家庭生活极其困难，并无其他经济来源，杨某还向法院提出了先予执行医疗费30万元的申请。

考虑到申请人亟须救治，法院迅速作出先予执行的民事裁定，确定刘某、某公司于裁定送达之日起5日内支付申请人杨某医疗费20万元。

然而，履行期限届满后，刘某、某公司迟迟未履行给付义务。2021年7月，杨某向法院申请强制执行。

在执行程序中，法院第一时间依法冻结了被执行人的银行账户，并多次劝说被执行人积极履行给付义务。在查找被执行人财产线索的过程中，法院查到被执行人某公司存在到期债权，便立刻与被执行人的债务人联系，进行沟通释法，成功劝说债务人配合法院执行工作，将款项交至法院。随后，法院第一时间将案款发放至申请执行人账户，确保杨某能够得到及时救治，为杨某解了燃眉之急。

观察思考

据朝阳区法院发布的数据显示，2017年1月至2021年9月，朝阳区法院受理涉老民商事案件近5万件，较前5年增长42%。其中，涉老合同类案件的增幅最大，较前5年增长50%。老年群体的司法需求正在显著增加。

据介绍，朝阳区法院从推动涉老纠纷源头化解、提供涉老案件便捷服务、帮助受困老人纾难解忧、确保智能技术与老共享、强化尊老理念宣传引领五个方面探索老年人权益保护的司法路径，推出了息讼安老、诉讼便老、善意援老、智慧助老、普法护老五大工作机制。从数据上看，朝阳区法院的工作已取得一定成效，5年间，该院审结涉老民商事案件4.7万余件，占民商事案件结案总数的11%。从朝阳区法院发布的典型案例中也可以看出，像赵女士一样，越来越多的老年人开始尝试运用法律手段维护自己的合法权益，老年人的法律意识正在逐步增强。

据了解，朝阳区法院还将打造涉老民商事案件集中审理模式，由朝阳区法院亚运村人民法庭专门审理涉老民商事案件，探索涉老案件特别审理程序，引入家事调查、心理慰藉、回访帮扶等制度，为涉案老年人提供更为精准的司法服务和保障。

敬老爱老是中华民族的传统美德，朝阳区法院推进涉老案件审判方式和工作机制创新，保障了老年人的合法权益，弘扬了社会主义核心价值观，也为贯彻落实“积极应对人口老龄化国家战略”作出了基层法院应有的贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=98777>

(来源：人民法院报)

政府购买服务

广东：江门市江海区被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务资格项目招标公告

项目概况

江门市江海区被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务资格项目招标项目的潜在投标人应在江门市深联招标有限公司（地址：江门市华园路21号101）获取招标文件，并于2021年11月22日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JMSL2021-167

项目名称：江门市江海区被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务资格项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

合同履行期限：从合同签订生效之日起三年（36个月）。服务期限内，江门市江海区被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务由本项目的中标供应商提供。若合同双方均未在服务期满前一个月内提出书面终止的，报财政部门备案后顺延。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：合同包1（江门市江海区被征地农民养老保障资金过渡账户管理服务资格采购）特定资格要求如下：（1）投标人应当是具有合法经营资格的法人或者其他组织，且具有良好的信誉；（2）投标人应当是经原中国银行业监督管理委员会（银行保险监管机构改革后有新政策的，以新政策为准）批准设立，在江门市行政区域内取得营业执照且具有《金融许可证》的商业银行；（3）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同包项下的招标采购活动；（5）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；（6）本合同包不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年11月02日至2021年11月08日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：江门市深联招标有限公司（地址：江门市华园路21号101）

方式：现场购买或网购（详见其他补充事宜）

售价：¥150.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月22日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年11月22日10点00分（北京时间）

地点：江门市深联招标有限公司会议室（地址：江门市华园路21号101）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 购买招标文件时需核对以下文件:

- 1、营业执照;
- 2、金融许可证;
- 3、法定代表人/负责人证明书或授权委托书。

供应商购买招标文件时应当将前两项文件的复印件和第3项(法定代表人/负责人证明书的复印件或授权委托书)的原件交我单位核对。我单位在核对后会收取前两项的复印件和第3项(法定代表人/负责人证明书或授权委托书)的原件,所有复印件应当加盖供应商的单位公章。

(二) 接收投标文件时间: 2021年11月22日9时30分至10时00分(北京时间)。提前、逾期递交或不符合规定的投标文件恕不接受。

(三) 需落实政府采购政策为: 促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品、商品包装政府采购需求标准、快递包装政府采购需求标准等相关政策。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 江门市江海区人力资源和社会保障局

地址: 江门市江海区东海路338号

联系方式: 吴小姐, 0750-3829683

2.采购代理机构信息

名称: 江门市深联招标有限公司

地址: 江门市华园路21号101

联系方式: 黄毓文, 0750-3503585

3.项目联系方式

项目联系人: 黄毓文

电话: 0750-3503585

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98762>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考